# Residência Multiprofissional em Saúde da Família: práticas em tempos de pandemia

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde, Estratégia Saúde da Família, Equipe de Assistência ao Paciente.

## 1 INTRODUÇÃO

A Residência Multiprofissional em Saúde da Família da Universidade Federal de Rondônia (REMUSF/UNIR) tem como objetivo formar profissionais capazes de atuar no cuidado integral ao indivíduo, família e comunidade nos diferentes ciclos de vida no âmbito da Estratégia Saúde da Família (ESF) e Núcleo de Saúde da Família (NASF) de forma a considerar os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Diante da finalidade da REMUSF/UNIR o relato tem como objetivo descrever a vivência dos residentes em tempos de pandemia da Covid-19 em uma Unidade de Saúde da Família na Zona Leste do município de Porto Velho/RO.

## 2 METODOLOGIA

Trata-se de um relato de experiência acerca das atividades desenvolvidas pelos profissionais enfermeiro, nutricionista e fisioterapeuta da REMUSF/UNIR, que atuam nas equipes de saúde da família (EqSF) Mariana I e II do território de abrangência da Unidade de Saúde da Família (USF) Mariana, no período de maio a agosto de 2020 sob preceptoria da Cirurgiã-Dentista e Enfermeira das respectivas equipes.

## 3 RESULTADOS

Inicialmente após apresentação de estrutura física e rotina da Unidade de Saúde, foi proposto pelas preceptoras realização de rodízio entre os setores para entender o funcionamento da unidade, em alguns, auxiliamos durante o afastamento de profissionais, como a triagem e a sala de vacina. Apesar da pandemia, tivemos a oportunidade de participar de algumas visitas domiciliares com usuários que apresentavam maior necessidade no momento, para avaliação e realização de procedimentos como curativos de lesões por pressão (LPP), troca de sonda vesical de demora (SVD) e busca ativa de gestantes faltosas. Nesse momento destacamos um caso especial de usuária síndrome de Down, 56 anos, restrita ao leito, do território do Mariana II, para quem está sendo efetuado acompanhamento diário através de visita domiciliar com a avaliação periódica, principalmente, do nutricionista e fisioterapeuta. Salienta-se que houve auxílio na execução dos testes-rápidos para Covid-19, bem como nas notificações, além da construção do banco de dados com as informações daqueles que realizaram os testes para posterior análise.

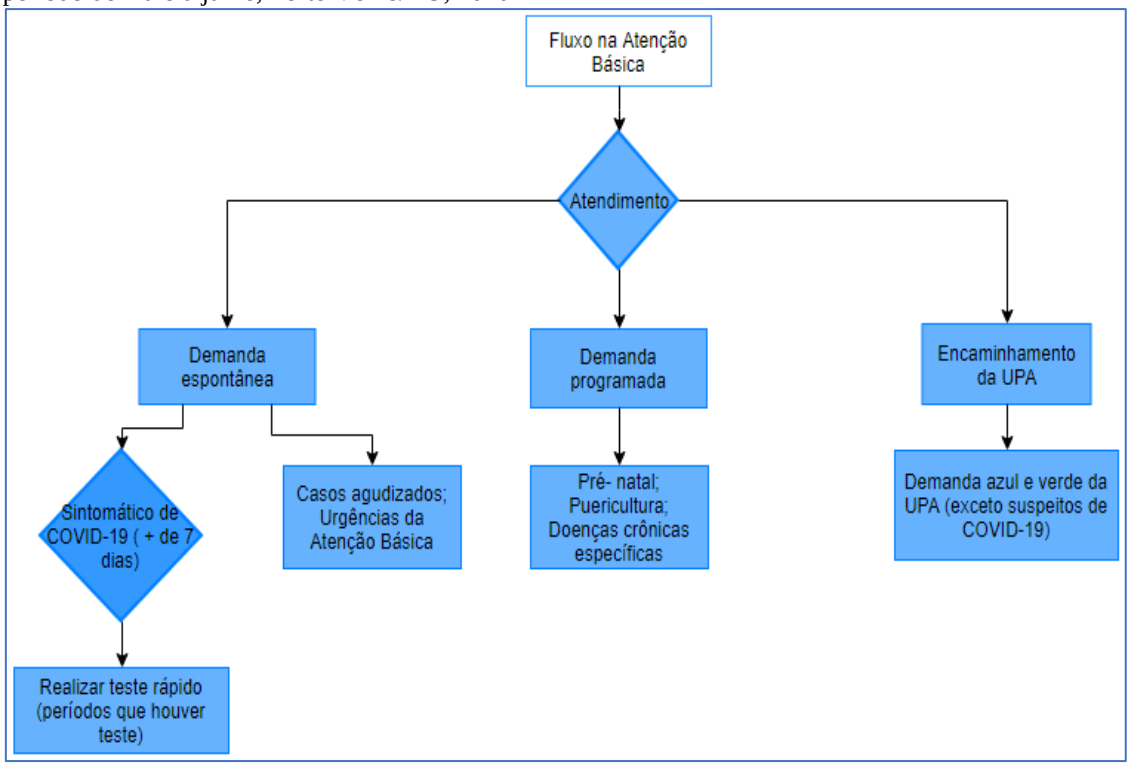
Instituiu-se a Rádio USF Mariana, um canal de informação com intuito de abordar assuntos, de forma clara, relacionados à saúde e bem estar, mantendo contato dos usuários com as equipes no período em que os atendimentos presenciais na USF estavam restritos. Os programas são conduzidos pelos residentes juntamente com suas preceptoras. Os episódios são produzidos pela plataforma *Anchor*, onde é possível editar e publicar nas plataformas de *Podcast Anchor*, *Breaker*, *Google Podcasts*, *Overcast*, *Pocket Casts*, *RadioPublic* e *Spotify*, porém a nossa principal maneira de divulgar é através do *WhatsApp* pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) e preceptoras.

Além disso, foram criados vídeos interativos divulgados para informar a população quanto a alguns cuidados a serem adotados em tempo de pandemia de Covid-19, nos quais foram abordados a higienização das mãos e cuidados durante o isolamento

domiciliar, a divulgação dos vídeos se deu através do *WhatsApp* e do *Instagram* da REMUSF/UNIR.

Foram realizadas reuniões com as preceptoras e demais profissionais para alinhamento de atividades, entre essas encontram-se a montagem do fluxo de atendimento aos usuários durante a pandemia (Figura 1), organização das oficinas com os ACS de ambas as equipes, com vistas a atualização de conteúdos diversos, como os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), alguns agravos e calendário vacinal. Vale ressaltar que os temas propostos foram previamente discutidos com os ACS conforme a necessidade por eles expressadas.

**Figura 1**. Fluxo de atendimento ao público geral na Unidade de Saúde da Família Mariana durante o período de maio a julho, Porto Velho/RO, 2020




Fonte: Autor, 2020

A partir das oficinas (Figura 2), iniciou-se um trabalho de atualização do território das EqSF, a fim de construir um mapa territorial. Para isso foram realizadas reuniões individuais com cada ACS, a fim de coletar informações essenciais para o diagnóstico situacional do território de cada equipe acerca de suas microáreas, como comorbidades, quantitativo de crianças menores de 5 anos, estabelecimentos (igrejas, escolas, comércios), terrenos baldios e ponto de venda de drogas ilícitas. Destaca-se que no início de 2020 houve uma (re)distribuição das microáreas entre os ACS para atender as recomendações da PNAB 2017 e melhorar área de cobertura dentro do território que encontrava-se com desfalques desde a saída de alguns ACS do quadro de funcionários alocados na USF.

**Figura 2**. Ação de educação permanente em saúde com os agentes comunitários de saúde da Unidade de Saúde da Família Mariana, Porto Velho/RO, 2020

Fonte: Autor, 2020

## 4 CONCLUSÃO

Apesar da pandemia, com a limitação de algumas atividades, foi necessário adequar cronograma de atividades previsto, para tal buscou-se inovar, adequando as ações de acordo com a conjectura atual, criando conteúdos informativos e desenvolvendo ações conforme a preconização vigente nos decretos e resoluções. Sendo experiências completamente novas e desafiadoras. Surgiram reflexões quanto ao exercício das nossas funções em tempos de pandemia, nos levando a desafiar nossos medos em prol de proporcionar um serviço de qualidade, reinventando as nossas ações.

Além disso, a oportunidade de colocar em prática os conhecimentos adquiridos durante as discussões virtuais da residência e preceptoria, nos auxiliou no desenvolvimento de atividades com um olhar mais ampliado, alinhado aos princípios e diretrizes da Atenção Primária à Saúde, o que nos enriquece de experiências que auxiliam na (re)construção de um profissional com vistas ao fortalecimento da Estratégia Saúde da Família.

## REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA. Residência Multiprofissional em Saúde da Família. Resolução n° 20, de 02 de abril de 2019. **Dispõe sobre o Programa de Residência Multiprofissional em Saúde - decisão ad referendum do Plenário**. Rondônia, RO, p. 52, 03 de abril de 2019.