

CUIDANDO DE QUEM CUIDA: ACOLHIMENTO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA FASE DE PANDEMIA COVID-19

Palavras-chave: Pessoal de Saúde, Acolhimento, Infecções por Coronavírus

Introdução

Com o sentimento de impotência perante as nuances causadas pelos efeitos rápidos e desastrosos da COVID-19, os profissionais da saúde vivem um turbilhão de sentimentos entre missão e propósito de vida com momentos de tensão, exaustão, pavor e medo frente a esse cenário de pandemia do novo coronavírus. Olhar para os profissionais da assistência pediátrica que estão diretamente ligados ao cuidado do paciente infectado, é reconhecer a necessidade de intervir de forma acolhedora para cuidar de quem cuida.

Objetivo

Relatar a experiência da equipe de educação permanente ao promover um momento de relaxamento, autocuidado e autoconhecimento aos profissionais de saúde pediátrica, fortalecendo a essência de cada um.

Método

Refere-se a um relato de experiência da equipe do Serviço de Educação Permanente do Instituto de Ensino da Saúde e Gestão com a equipe assistencial do Hospital Martagão Gesteira, unidade de saúde pediátrica, filantrópica que fica localizada em Salvador, Bahia. Abordagem prática e lúdica que sucedeu da metodologia ação/reflexão/ação. O acolhimento foi realizado no dia 02 de junho de 2020, com divisão de dois grupos, sendo um pela manhã e outro a tarde para evitar aglomeração, de maneira a atender a normatização que preconiza a Organização Mundial de Saúde.

Resultados

A prática foi dividida em quatro momentos, no primeiro tivemos uma roda de conversa para promover uma reflexão a respeito da essência de cada um, onde foi proposto um jogo de perguntas poderosas, Coaching In Box, que consiste em questões para iniciar um processo de autodesenvolvimento e alta performance, permitindo um olhar interior com um emocionante desafio para encontrar e desenvolver suas habilidades e potencialidades. As perguntas são postas como um baralho e eles precisam escolher uma carta virada, sendo que esta ação, permite fortalecer a ideia de que nada é por acaso e as perguntas ganham sentido individual pois cada um carrega em si, experiências e histórias que registram a sua formação pessoal e profissional. Uma das participantes chora ao ver a pergunta retirada do baralho, que diz: “Quem e o que tem o real controle sobre sua vida?” Ao ler, tentou não encarar a pergunta e logo em seguida respondeu bastante emocionada, que somente ela e Deus tem o controle, percebendo a necessidade da auto responsabilidade para as tomadas de suas próprias decisões.

Após essa dinâmica, a interação do grupo fortaleceu. No segundo momento, foi ofertada uma aula de Yoga para promover um momento de autocuidado e relaxamento. A professora de Yoga se conectou através da plataforma digital *Zoom* e conduziu a aula de forma leve e brilhante, a qual permitiu uma conexão entre o corpo e a mente, buscando o equilíbrio necessário para seguir os desafios impostos por essa pandemia. A terceira etapa trouxe à tona toda emoção e felicidade contida em cada um, pois tivemos um momento

de aproximá-las a seus familiares através de mensagens em vídeo com mãe, pai, irmãos, amigos entre outros. Realizou-se contato telefônico com os familiares, pedindo para gravar um vídeo de aproximadamente 01 minuto para o seu parente, colaborador da instituição, deixando uma frase de motivação e destacando o orgulho que sentem por eles. A sensação de surpresa e emoção foi unânime, principalmente pelo fato de estarem atuando na linha de frente do combate à pandemia de COVID-19, desta forma, esta ação os fortaleceu emocionalmente. O quarto e último momento, foi feita uma reflexão a respeito do que deixavam e levavam deste encontro, considerando que todo momento é oportuno para troca de saberes e aprendizagem contínua, destacando que existem possibilidades de contribuir uns com o outros para dias melhores durante o enfrentamento da pandemia, deixando registrado em um *flip chart* as palavras: gratidão, paz, amor, esperança, força, fé, positividade e reconhecimento.

Conclusões

Em tempo de pandemia de COVID-19, momento atípico, sujeito a adaptação, momento de abertura para o aprendizado e mudanças de paradigmas que permitem ressignificar o novo olhar para o cuidado, faz-se necessário promover caminhos que acolham e cuidem desses profissionais que se dedicam a salvar vidas. Vale ressaltar, que antes desta intervenção, foi elaborado o *e-book* intitulado Cuidando de quem cuida, em parceria com os profissionais de diversas áreas que compõem a Comissão do Cuidado da Liga Álvaro Bahia Contra a Mortalidade Infantil, a fim de atualizar e orientar os profissionais quanto às medidas de prevenção e controle da COVID-19, pensando sempre na saúde e qualidade de vida do profissional de saúde, em especial, para àqueles que atuam na linha de frente.

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria GM/MS nº 198/04, de 13 de fevereiro de 2004. Institui a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde - como estratégia do Sistema Único de Saúde para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor e dá outras providências. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, v. 141, n. 32, p. 37-41, 2004. Disponível em: <<http://www.saude.gov.br/sgtes>>. Acesso em: 13 setembro 2020.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE. 2020. Prevenção e controle de infecções durante os cuidados de saúde quando há suspeita de COVID-19: orientação provisória, 25 de janeiro de 2020. Disponível em: <[https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected20200125)>. Acesso em: 13 de setembro de 2020.

TAVARES, B. L. L., et al. CUIDAR E SER CUIDADO EM TEMPOS DE PANDEMIA. **Cadernos ESP-Revista Científica da Escola de Saúde Pública do Ceará**, v. 14, n. 1, p. 138-142, 2020. Disponível em: <<https://cadernos.esp.ce.gov.br/index.php/cadernos/article/view/374/227>>. Acesso em: 13 setembro 2020.