

Beta-i une CEMIG e PAGAR em projeto colaborativo de inovação em pagamentos

Thiago Capelo

Innovation Delivery Manager

Beta-i Brasil

REALIZAÇÃO:

Contexto & Desafio

A BETA-I É A LÍDER GLOBAL DE INOVAÇÃO NO SETOR DE ENERGIA

- Consultoria especializada em inovação colaborativa
- Atuamos com foco em impacto real e resultados concretos
- Conectamos desafios estratégicos a soluções inovadoras
- Utilizamos metodologias validadas e abordagem prática
- Atuação internacional com base forte no Brasil
- Referência em inovação aberta aplicada

CEMIG

enel

edp

COPEL

galp

VIBRA

Eletrobras

Verbund

energisa

Energy for generation

AMERICAN ELECTRIC POWER

digital dewa

IBERDROLA

Chesf

TotalEnergies

e.on

CLP 中電

AusNet

SPgroup

TEPCO

origin

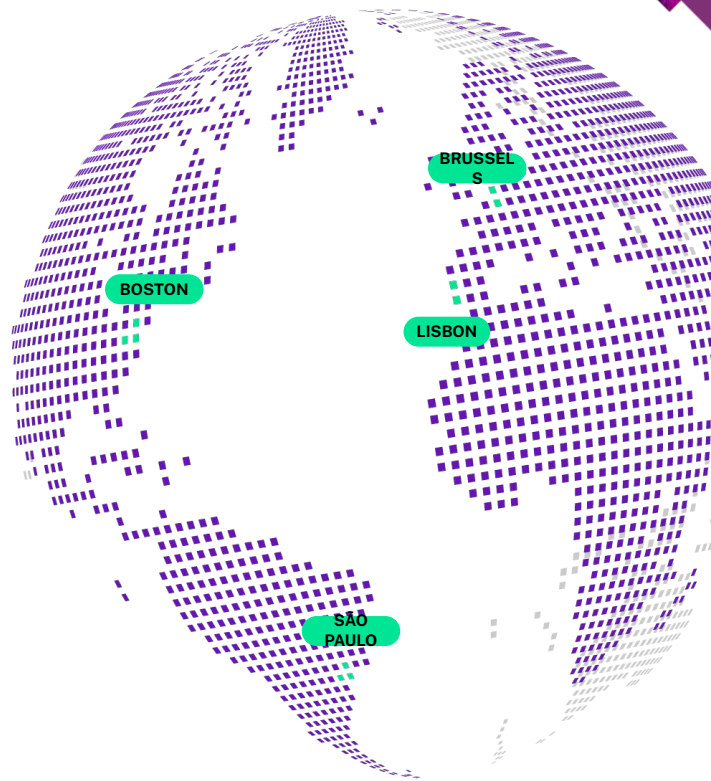
TurningTables

15
ANOS DE EXPERIÊNCIA

+150
CLIENTES

80
ESPECIALISTAS

+25
PAÍSES



oiweek
open innovation week
LATAM

100
open
setups

Contexto & Desafio



CONTEXTO

Altos custos operacionais com arrecadação de contas

Baixa digitalização dos clientes

Adesão limitada ao Pix

Emissão e conciliação de boletos geravam tarifas bancárias e ineficiências

Impacto direto no controle da inadimplência

DESAFIOS

Forte dependência de processos manuais

Baixa penetração de canais digitais

Jornada de pagamento pouco eficiente para o consumidor

Ausência de integração com recursos do Open Finance

Oportunidades tecnológicas subaproveitadas

NECESSIDADES

Modernizar a jornada de arrecadação

Digitalizar o relacionamento com os consumidores

Reduzir custos estruturais e operacionais

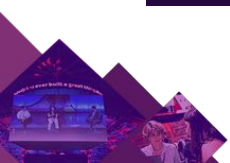
Aumentar eficiência, segurança e adesão aos meios digitais

Integrar soluções de pagamento instantâneo e Open Finance



PRINCIPAL OBJETIVO

Redução os custos de arrecadação da CEMIG, promovendo a digitalização da jornada de pagamento dos clientes e melhorando o controle da inadimplência. A solução buscou ainda modernizar a experiência do consumidor, tornando o processo mais ágil, seguro e integrado com os canais de preferência do usuário, utilizando recursos do Open Finance e pagamentos instantâneos via Pix.



Tipo de Caso & Descrição da Prática

Programa de novos projetos de P&D da CEMIG



Parceria e coordenação da Beta-i Brasil



Utilização de verbas incentivadas do PDI ANEEL

PAGAR

Solução baseada em Open Finance que permite pagamentos instantâneos via Pix



Originalidade & Inovação



Integração Pioneira

Open Finance aplicado ao setor elétrico, com pagamentos instantâneos via APIs bancárias pelos canais preferidos do cliente (WhatsApp, e-mail, app, site).

Cocriação em Ambiente Regulado

Projeto de P&D com recursos ANEEL, unindo distribuidora de energia, startup e consultoria de inovação para resolver um desafio sistêmico.

Experiência e Inclusão

Jornadas digitais fluídas e acessíveis, com foco na experiência do usuário e alto potencial de inclusão financeira.

Escalabilidade Validada

Modelo testado com 30 mil clientes, pronto para replicação em outras concessionárias, inclusive em contextos de baixa digitalização.



Colaboração & Engajamento



PARCEIRO INTERNO

CEMIG

PARCEIROS EXTERNOS

beta.i




Pagara




ANEEL
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA




Demonstração de Resultados




+30 mil clientes envolvidos na fase piloto da solução PAGAR, testada em ambiente real.




Aumento significativo na adesão ao Pix, com substituição de boletos como principal meio de pagamento.




Redução dos custos operacionais bancários, principalmente com emissão e conciliação de boletos.



Diminuição da inadimplência entre os clientes que utilizaram a nova solução.



Digitalização da jornada de arrecadação, com alta taxa de conversão em canais como WhatsApp e e-mail.



Reconhecimento nacional para a BillApp/PAGAR, com premiação no SENDI 2023 como Melhor Solução Inovadora do setor elétrico.

Demonstração de Resultados



”

“Estávamos em um longo processo de negociação de um projeto de P&D, quando recebemos o apoio da Beta-i na estruturação da proposta do nosso projeto junto à CEMIG. **Após a atuação da Beta-i, que deu suporte no alinhamento do projeto com a estratégia da empresa contratante, conseguimos evoluir o projeto para aprovação e contratação.** Este apoio foi essencial para destravar o processo de contratação e trazer celeridade no fechamento do acordo.”

Lenon Rodrigues

Diretor Executivo e Fundador da BillApp/PAGAR



”

“Esse projeto premiado, sem dúvidas, representa que a Cemig está em um caminho de inovação, buscando estar sempre na vanguarda de novas tecnologias. A criação do PAGAR revela que a Companhia quer estar cada vez mais próxima do cliente. A prova disso é o desenvolvimento deste produto considerado mais efetivo nas cobranças e recebimento de pagamentos (...) uma solução revolucionária que promove uma melhor experiência, tanto para a Cemig, quanto para o cliente”

Donorvan Rodrigo Fagundes

Gerente de P&D, Inovação e Transformação da CEMIG

ESCALABILIDADE E REPLICABILIDADE

A experiência da Beta-i Brasil no projeto PAGAR revelou fatores essenciais que viabilizam a escala e replicação da solução em outras distribuidoras e setores:

Arquitetura modular via APIs

Facilita a integração com diferentes sistemas, mesmo em ambientes com baixa maturidade digital.

Tecnologias amplamente adotadas

Uso de Pix e Open Finance reduz barreiras à adoção e acelera a implementação.

Experiência multicanal e adaptável

Jornada de pagamento desenhada para diferentes perfis de consumidores e realidades operacionais.

Validação robusta e modelo replicável

Testado com 30 mil clientes e apoiado por uma metodologia de inovação aberta pronta para novos projetos de P&D.

Escalabilidade & Replicabilidade

RECOMENDAÇÕES PARA ADAPTAÇÃO EM CONTEXTOS DIFERENTES

Com base na nossa atuação, recomendamos as seguintes diretrizes para adaptar soluções como o PAGAR a outras realidades organizacionais:

01

Mapear canais e hábitos digitais locais para garantir aderência à realidade dos usuários.

02

Alinhar objetivos e métricas desde o início com todas as áreas envolvidas, promovendo engajamento e viabilidade operacional.

03

Avaliar a maturidade digital da empresa e dos clientes, priorizando perfis mais digitais nos pilotos iniciais.

04

Contar com um parceiro experiente como a Beta-i Brasil, que articula startups, assegura boa governança e amplia o valor gerado.

PRINCIPAIS OBSTÁCULOS

A experiência da Beta-i Brasil no projeto PAGAR revelou fatores essenciais que viabilizam a escala e replicação da solução em outras distribuidoras e setores:

Equilíbrio entre inovação e conformidade regulatória, exigindo um modelo de governança robusto e colaborativo entre CEMIG, startup e Beta-i.

Prazos longos e cadência lenta típicos de projetos regulados, superados com a adaptação da metodologia Beta-i para ciclos ágeis e entregas rápidas, sem comprometer a estrutura formal.



Lições Aprendidas & Recomendações Práticas



Comece pela dor, não pela tecnologia

Mapeie o desafio com profundidade e envolva as áreas-chave.

Crie uma governança clara e compartilhada

Defina papéis, decisões e rotinas para evitar retrabalho.

Escolha soluções com tração e adaptabilidade

Startups devem ter tecnologia validada e flexível ao contexto.

Conte com um parceiro de inovação colaborativa

Um agente experiente como a Beta-i estrutura a jornada com foco em impacto.



SÍNTESE DO VALOR GERADO

O projeto PAGAR se destacou como um caso de inovação aberta de alto impacto, com a Beta-i Brasil liderando a articulação estratégica entre CEMIG e PAGAR. Gerou:

Valor direto para a CEMIG

Redução de custos, modernização da arrecadação, aumento no uso do Pix e maior controle da inadimplência.

Tração e reconhecimento para a PAGAR

Validação em escala e prêmio de Melhor Solução Inovadora no SENDI 2023.

Contribuição ao ecossistema

Prova de que é possível fazer P&D regulado com resultados concretos, quando há governança sólida e parceria especializada.

4° Congreso
Latinoamericano
de Casos de
Open Innovation

Obrigado!
¡Gracias!

Thiago Capelo

Innovation Delivery Manager

betaibrasil.com.br



REALIZAÇÃO:

oiweek 100
open innovation week
LATAM

