



La evolución de la atención, asesoramiento y asistencia

para estar cómo y cuándo más lo necesitan las personas



Transformación la experiencia de servicio con B2P

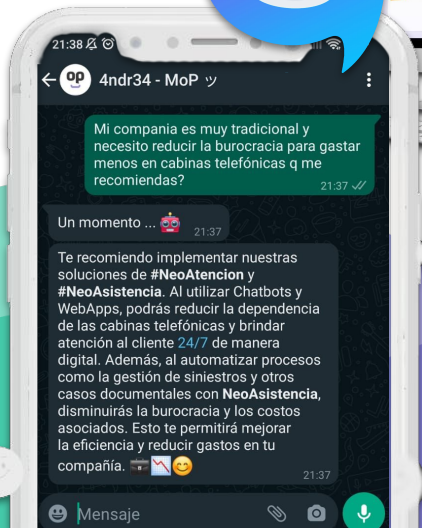
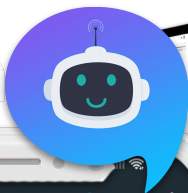
ChatBots.ai

powered by mop + IT ROCK



UTN.BA

FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES



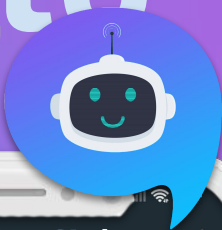
OCTAVO DIA

UTN.BA

Neo-Atención y Neo-ASESORAMIENTO

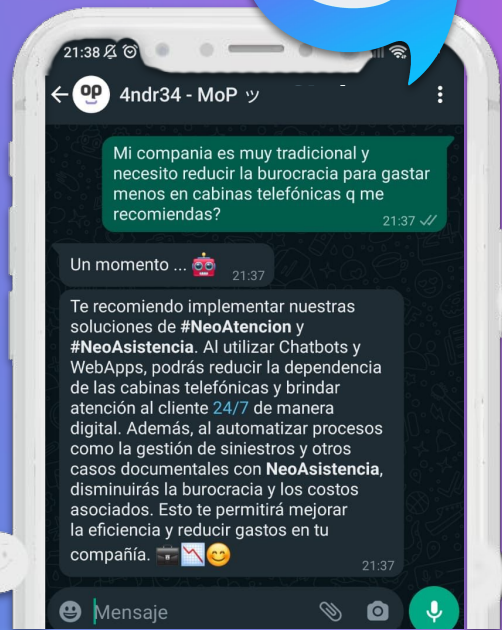
Chatbot powered with GPT #AI

powered by mop



Chatbot.ai reemplaza el +70% de las conversaciones

- > Solución **Customizable**
- > **Mejora Continua**
- > Interpretación **Inteligente** de necesidades
- > **Conversaciones fluidas** en lenguaje natural (NPL)



/Benefits



Ágiles Resoluciones
Mejores Experiencias

Mejora Continua

Más Control

Más Data

Solución de tareas simples y semi-complejas

Reducción de costos y tiempos

B2P/ChatBots.ai

ColdBots.ai

Semi-limitado
(Pre-Trained)

- Ai powered
 - NPL, voice recognition, simple decision tree, Trilingue, Data recolection

Skill: Informan

OCTAVO DIA

W4rmBots.ai

COLD + ...

- propósito
 - Simple
 - Complejo
 - Lead Nurturing
 - Lead Generation

Skill: Convierten

InsurChatbot.ai

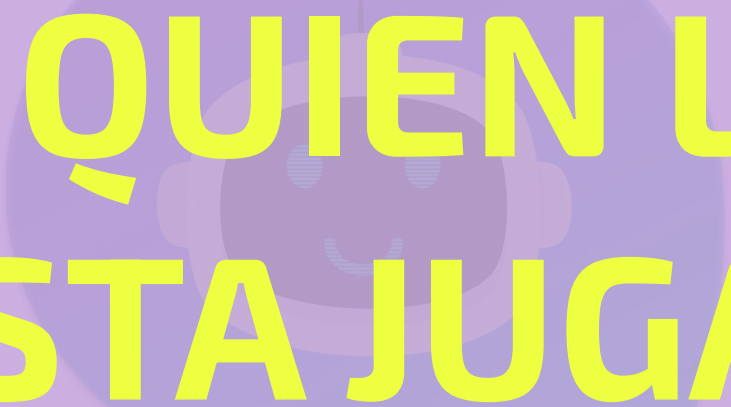
4v4t4rBots.ai

W4RM + ...

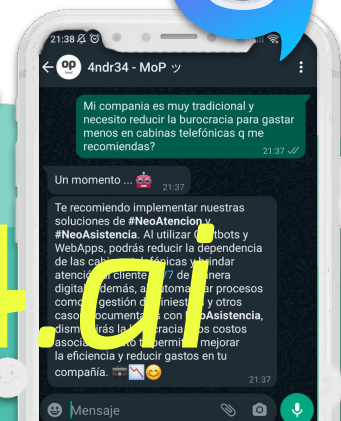
- personalidad/
tono *(identidad de marca)*

Skill: Reflejan Marca

4ndr34.ai



**A QUIEN LE
GUSTA JUGAR?**



/meet-4ndr34



4ndr34.ai



powered by

mop

+





JUEGUEN!

Spoiler ALERT ⚠️:

4ndr34.ai fue creada para vender MoP, pero también puede hacer otras cosas...
/capacidades: entiende texto 🗨️, audio 🗣️, habla español, inglés, portugués y francés



Situación: Evento 8dia.ar
Colaboradores: IT-ROCK
Lugar: Planetario

desafíos *alcanzados*

1. **Proporcionar información:** El SmartBot puede brindar información relevante sobre el evento, como la agenda, los oradores, los temas a tratar y los horarios de las presentaciones.
2. **Responder preguntas frecuentes:** El SmartBot puede responder preguntas comunes que los asistentes puedan tener sobre el evento, como la ubicación, el registro, el acceso a las salas, los servicios disponibles, etc.
3. **Ofrecer asistencia personalizada:** El SmartBot puede ofrecer asistencia personalizada a los asistentes, ayudándolos a encontrar las salas de conferencias, proporcionando direcciones o información sobre los servicios disponibles en el lugar.
4. **Compartir recursos y materiales:** El SmartBot puede ofrecer enlaces a presentaciones, documentos o recursos adicionales relacionados con las presentaciones de los oradores, permitiendo a los asistentes acceder a contenido relevante después del evento.

Situación: Evento [8dia.ar](#)
Colaboradores: IT-ROCK
Lugar: Planetario

desafíos *NO alcanzados*

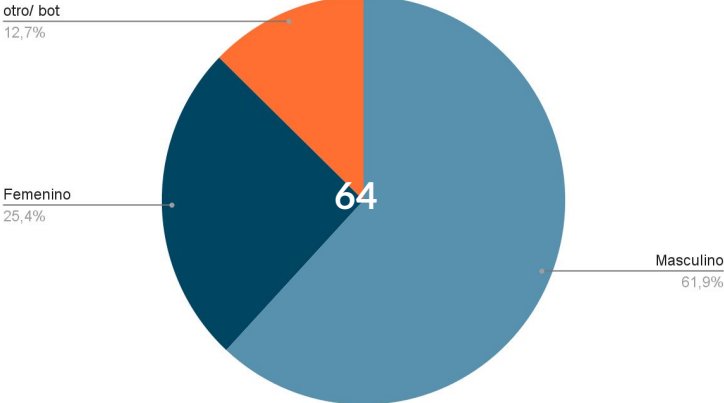
Promover interacciones sociales: El SmartBot puede facilitar la interacción entre los asistentes, proporcionando información sobre perfiles de otros participantes y facilitando la conexión entre ellos.

Recopilar retroalimentación: El SmartBot puede recopilar comentarios y opiniones de los asistentes sobre las diferentes presentaciones y aspectos del evento, permitiendo una evaluación rápida y en tiempo real.

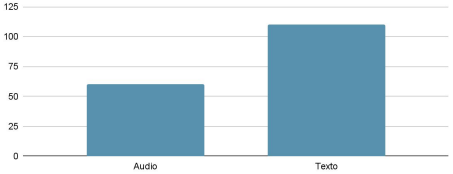
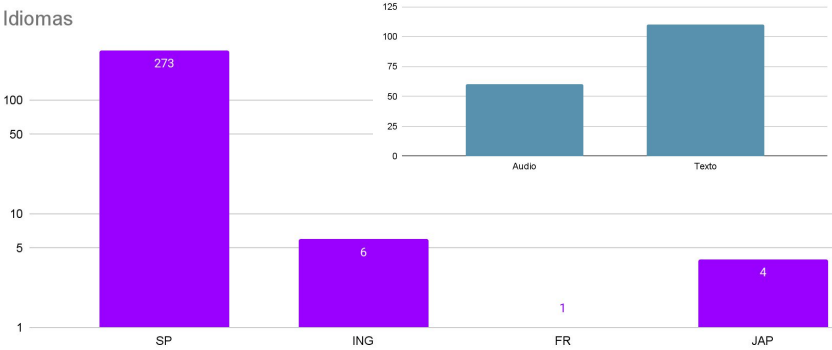
Generar entusiasmo y participación: El SmartBot puede generar interés y entusiasmo antes, durante y después del evento, proporcionando mensajes motivadores, recordatorios de las presentaciones, desafíos interactivos o incluso ofreciendo premios o descuentos especiales a los asistentes.

Metricas_8d14.ar

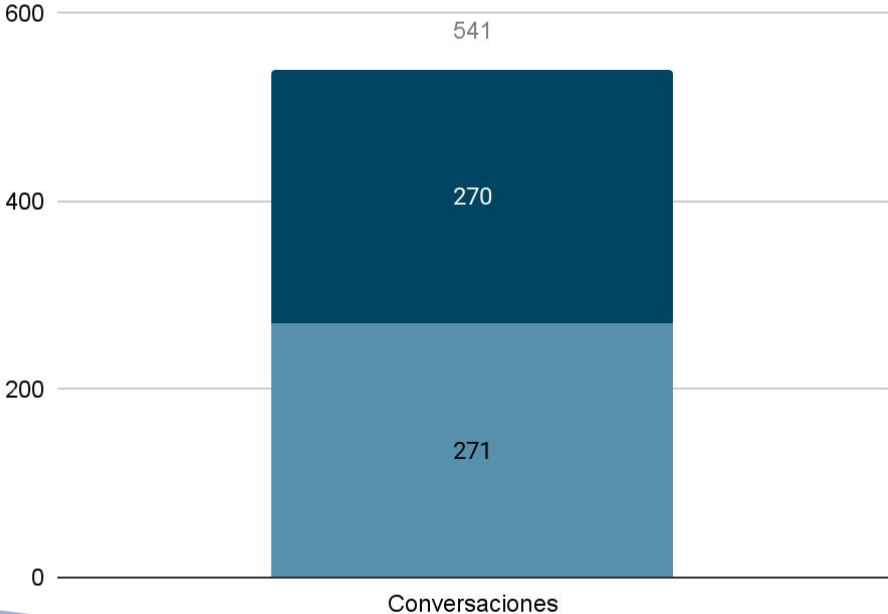
Demografia



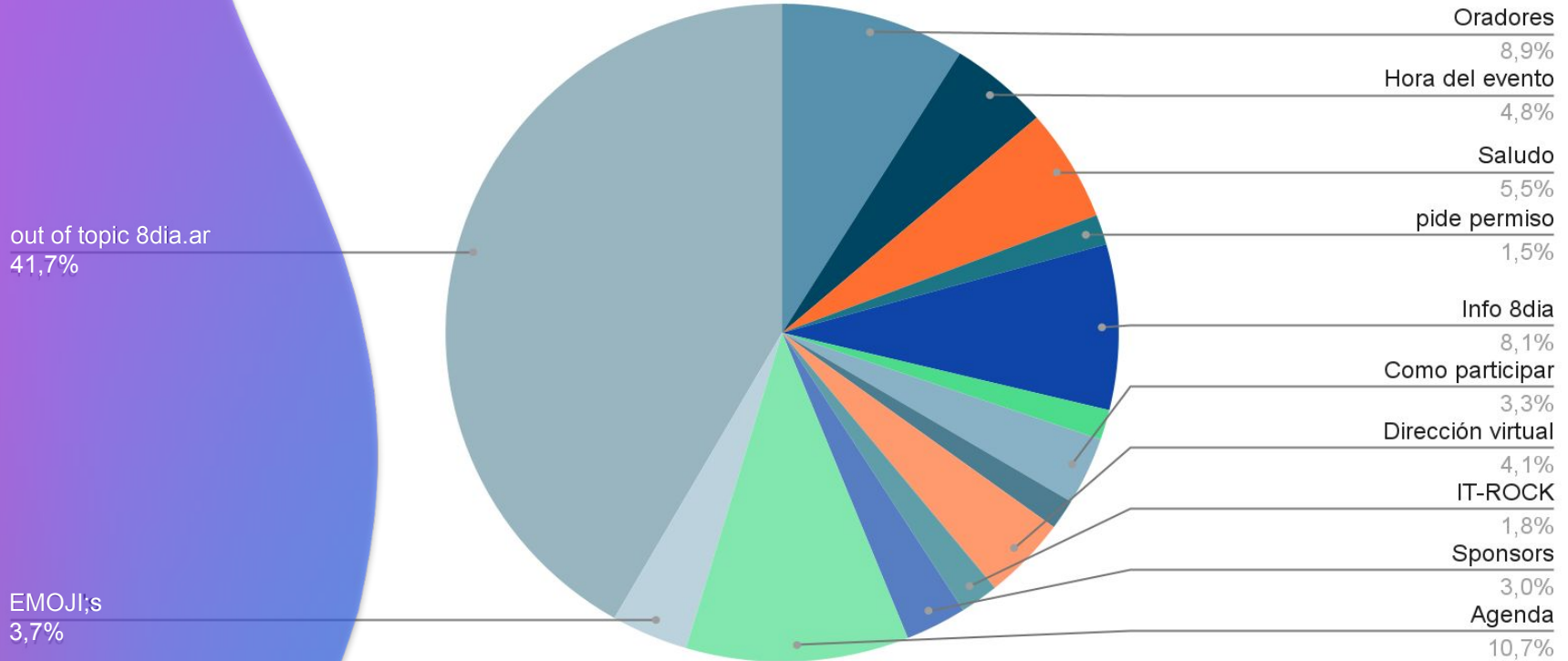
Idiomas



0c74v10.ai asistentes



Tópicos-tratados-por_0C74V10.ar



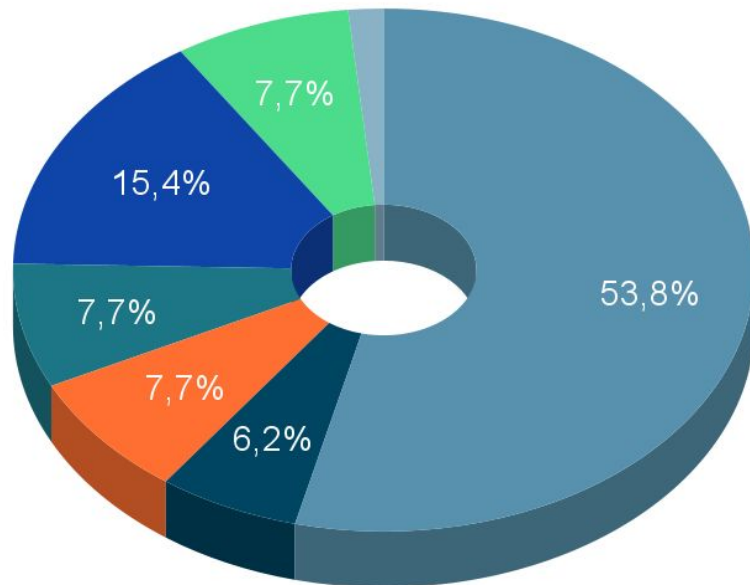
#trendig_topics_0C74V10.ar

Total de temáticas realizadas fuera de contexto / intención

#TopOradores:

Joan Kwaik

David Orban



- Wellcome > Qr
- Por que octavio
- Joan Kwaik
- David Orban
- Quien habla ahora SYNC
- IA y Amor
- Block chain

NT Por qué habló Daniela de Lucía si no estaba en la lista?

10:26 AM

Mis disculpas si hubo algún cambio en la lista de oradores y no estaba actualizado en la información que te proporcioné. A veces, puede haber cambios de último momento en los eventos. Si *Daniela de Lucía* fue una de las oradoras, seguramente compartió información valiosa y enriquecedora en el evento *Octavo Día*. Siéntete libre de preguntarme cualquier otra cosa relacionada con el evento. 🙏📝

10:26 AM

Pending

11:36 PM

May 10th, 2023

¡Hola! Estoy muy bien, gracias por preguntar 😊. En cuanto a tu consulta, me parece que te refieres a *Ada Solar*, uno de los sponsors del evento *Octavo Día*. Lamentablemente, no tengo información específica acerca de Ada Solar, pero puede referirse a una empresa relacionada con energía solar o tecnologías sustentables.

Si te interesa el evento y quieres conocer más detalles sobre el mismo o los sponsors, puedo seguir proporcionándote información. ¡No dudes en preguntar! 🙌📝

11:36 PM

JP gracias!

NI Cuando arranca?

05:22 PM

¡Hola! El evento *Octavo Día* arranca el 11 de mayo de 2023 📅. Recuerda que la transmisión comienza a las 16:00 hs, y las charlas empiezan a las 17:00 hs en el Planetario Galileo Galilei. ¡Prepárate para un día lleno de emocionantes conversaciones sobre tecnología y conciencia! 🤖🚀

05:22 PM

IY 可以麻煩你告訴我關於阿達索拉的相關消息嗎?

09:53 PM

很抱歉，我之前的回复可能存在误导。在此特别说明，*阿達索拉* (Ada Solar) 是*Octavo Día*活动的赞助商之一，而不是活动的讲者。尽管如此，*Ada Solar* 将在活动中的 "Meet & Grit" 环节举行一场对话。

然而，对于*阿達索拉* (Ada Solar) 公司本身的详细信息，我没有找到相关资料。请注意，我的主要职责是为您提供有关*Octavo Día*活动的信息。如您对该活动有任何疑问，请随时向我咨询! 🙏

09:54 PM

Pending

B Pásame porfa el programa del evento

07:04 PM

Claro, aquí está el programa del evento *Octavo Día* del 11 de mayo de 2023:

16:00 Inicio de la transmisión
16:45 Acreditación e ingreso
17:00 Apertura de *Octavo Día*

PRIMER BLOQUE DE CHARLAS

17:10 * Ilean Kwaik* El Dilema Humano

NC May 11th, 2023

No puede ser seguro ya que existen siempre rivalidades entre potencias y lo que implican los avances de este tipo en lo que es desarrollo de Armas de todo tipo y hasta podría haber robots que gobiernen en vez de personas! Realmente no es para preocuparse?

05:01 PM

Es comprensible que sientas preocupación por las implicaciones de la IA en cuestiones militares y el potencial de llevar la rivalidad entre potencias a una nueva dimensión. También es razonable preguntarse sobre el rol de la IA en la toma de decisiones y cómo esto podría afectar nuestra vida cotidiana y la gobernanza. 🤖📝

A pesar de estos riesgos, la preocupación no debería llevarnos al pánico, sino a tomar medidas.

Beneficios de un asistente digital *potenciado por #Ai's*

Situación: Evento 8dia.ar
Colaboradores: IT-ROCK
Lugar: Planetario



En resumen, el chat conversacional en un evento puede proporcionar un acceso rápido a la información, resolver dudas de manera eficiente, mejorar la experiencia del asistente, fomentar la interacción y la participación, recopilar datos valiosos y reducir la carga de trabajo del personal del evento y mucho, mucho mas...

Situación: Evento 8dia.ar
Colaboradores: IT-ROCK
Lugar: Planetario

“

Me pareció excelente tu funcionamiento - **José Yadisico** (ADA Solar)

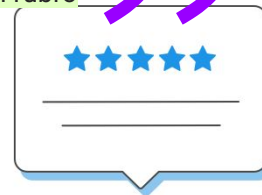
Podría beneficiar en los check in de eventos, y notificaciones importante, me encantó la experiencia - **Eli Maltese**

me encantó la experiencia. Actualmente como muchos de nosotros, tengo un grupo de whatsapp en el cual estoy yo mismo, se llama "Notas mentales", donde voy dejando data. Me imagino un bot con IA que tenga acceso a mis correos y yo cada tanto le pueda ir dejando data escrita tambien. Este bot, sería mi asistente personal, me ayudaría en todo lo que necesito. "Me podrías recordar en que quedó x asunto?". Se me ocurren muchas aplicaciones para que sea un asistente personal - **Chris**


Hola! Soy Sergie Code, soy programador y divulgador de tecnología. Me encantó el evento y son temáticas que utilizo a diario para difundir en mis redes. Los invito a seguirme en @sergiecode en Instagram, Youtube, LinkedIn, etc . Me encantaría ser speaker en el próximo evento, ya que es algo que me interesa mucho y me dedico a difundir. Estoy actualizado y conozco a fondo muchas de las tecnologías de Inteligencia Artificial que se hablaron, además de que trabajo en el rubro IT. - **Sergie Code**

”

.....



Mejoras_up-front_0C74V10.ar

1. Delivery on-time y ampliación de info relacionada
 2. Aumentar exposicion 5M4R7bot.ai
 - 2.1. Qr (acceso) en: screens_intervalos > ingresos_banner > streaming_hold > mención por parte de los presentadores
 - 2.2. Micro-espacios para presentación de SmartBot: exponer capacidades, campo de acción
 - 2.3. Qr-ingreso: iterar mensaje welcome
 3. Acciones Push a automatizar
 - 3.1. Warmup > previa
 - 3.2. Side-event secret access >> #password
 - 3.3. encuestas: post ordador > post-evento
 - 3.4. ...
- 

ROCK

IT

ROCK

IT

ROCK

IT

ROCK

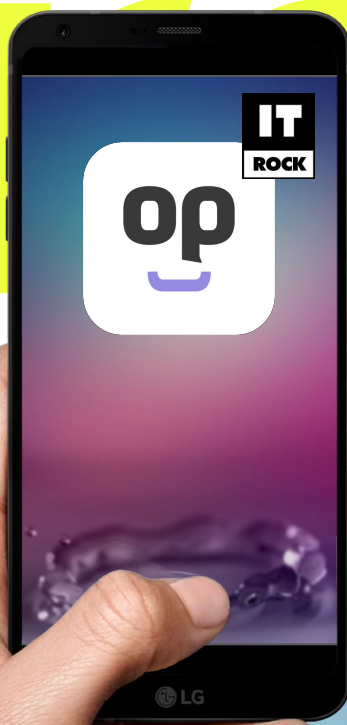
ROCK

IT

ROCK

IT

ROCK



*Customers are the key for
any business to succeed.*
#CUSTOMERCENTRIC



¿Podrá el talento *sobrevivir* a las **máquinas**?





CONEXIÓN
SAIA



10.MAYO

NAVE CULTURAL
9-19h



APOYAN



Agencia de
Innovación,
Ciencia y
Tecnología



juslab



PODER JUDICIAL MENDOZA
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA



FEM



PCLC
TIC



MACSSEN



106
COMISIÓN DE DEBATE
E INICIATIVAS
DE MENDOZA



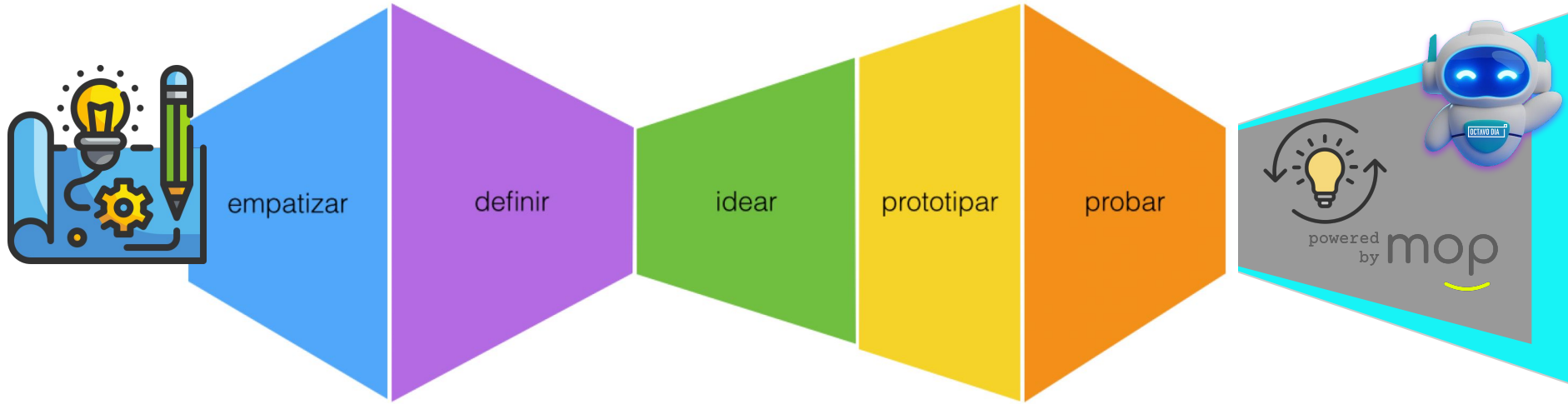
UTN.BA

UTN. OCTAVO DIA

- ↗ Un SmartBot para
 - ENCUESTA inteligente y gamificada
 - Experiencia wellness
 - MBI (Maslach Burnout Inventory)
 - IWHOQOL
 - BIEPS
 - asistencia inteligente a eventos 8Dia.utm
- ↗ Soluciones cloud para la gestión interna (CRM)
 - Panel Multiagente
 - Gestión de contactos & Outbound
 - Bi Dashboard
 - Oportunidades
 - Omnicanal
 - Whatsapp
 - Instagram
- ↗ Customización de panel de control en la nube. (simple)



Metodología de transformación.mop



Problem: Ran through a red light.

Why?

Late for work.

Why?

Woke up late.

Why?

Alarm didn't work.

Why?

Exhausted battery.

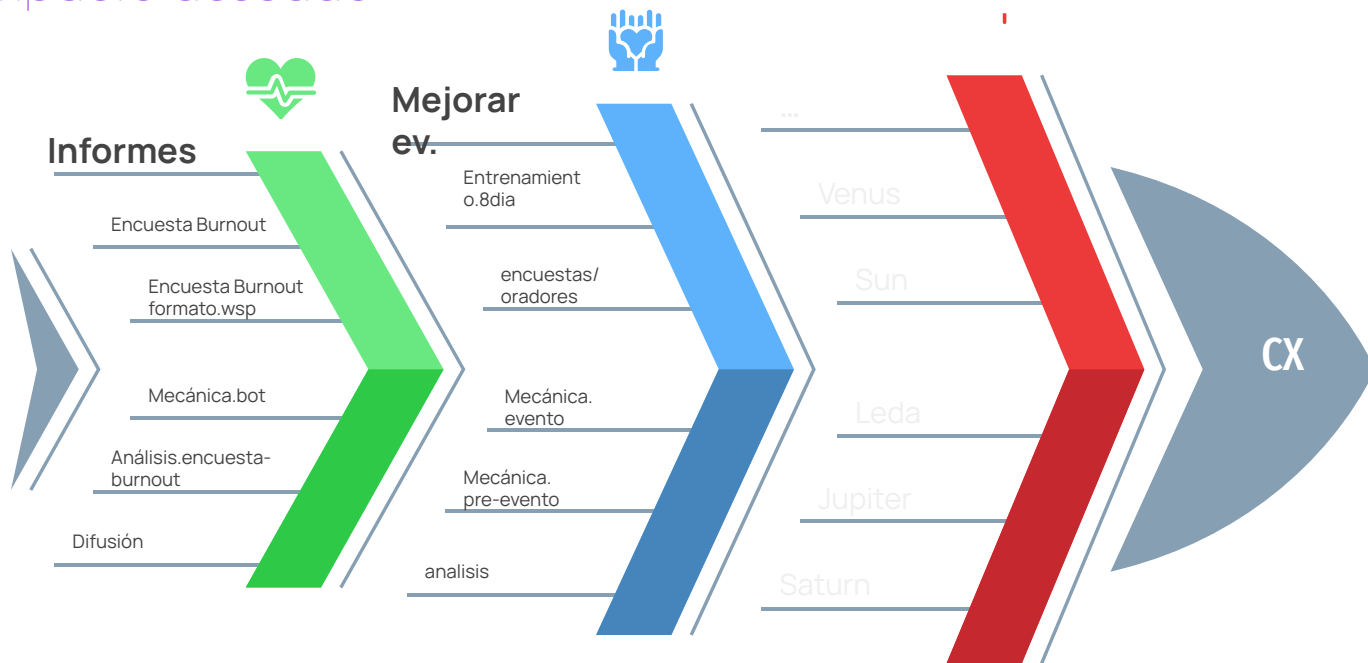
Why?

I forgot to check it.

Root cause

Comprensión de necesidades

según impacto deseado



Ishikawa: espina de pescado

Matriz de priorización: 6M x tipo de caso

PROCESO

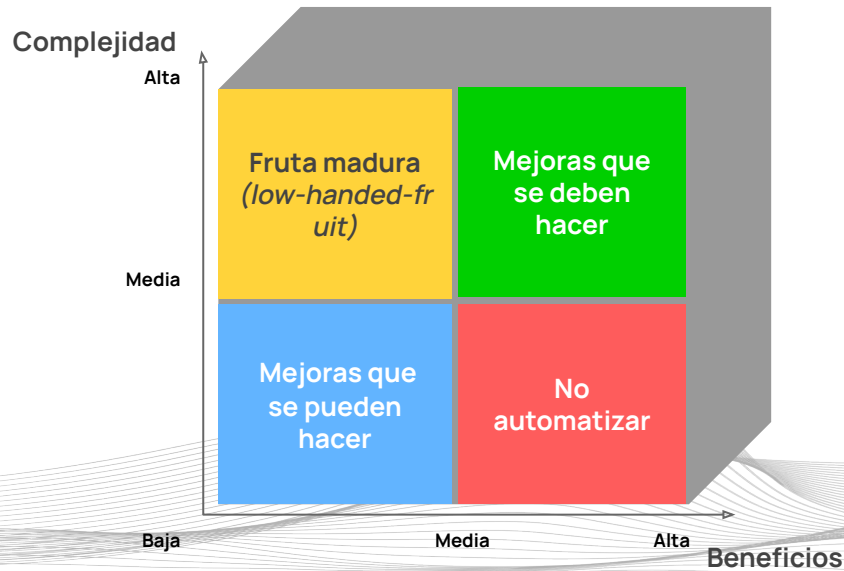
Pre-selección de 6 procesos. Para elegir Top 3.



CRITERIOS	
1	Experiencia Wellness
2	Encuesta Burnout formato.wsp
3	Entrenamiento.encuesta
4	Entrenamiento.8dia
5	Formato & data_collection

PROCESO



Definición del orden de desarrollo



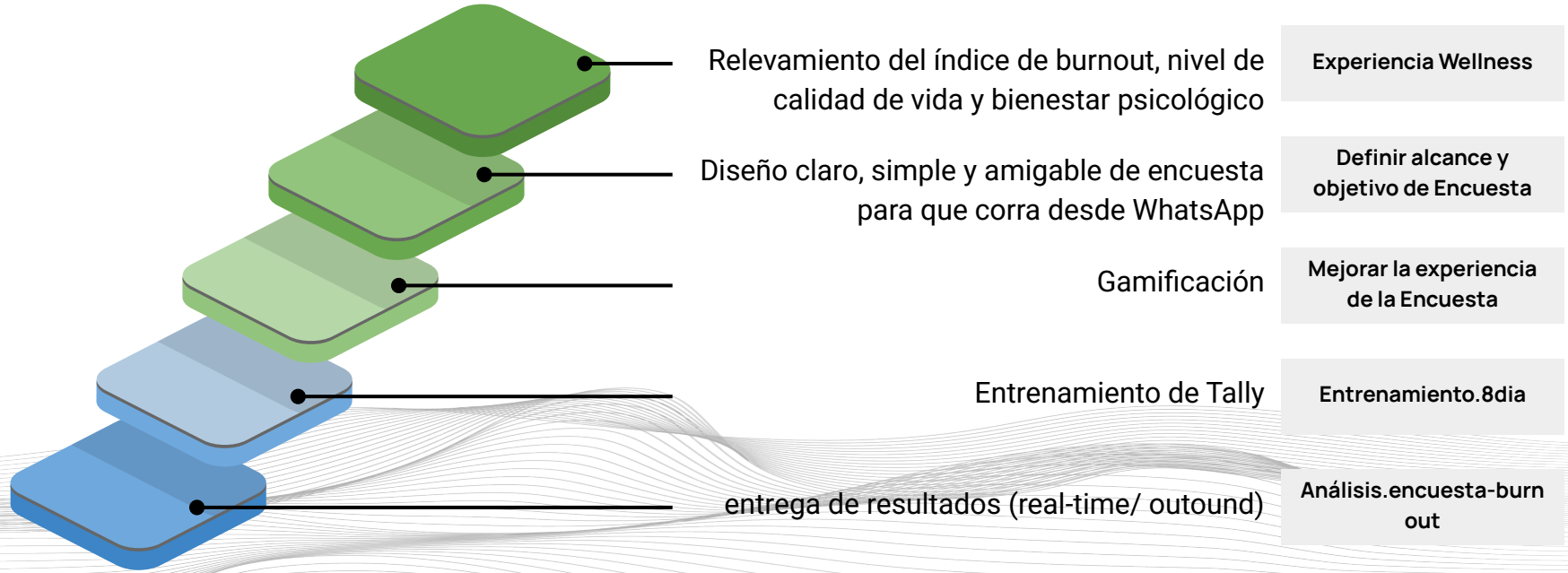
Tomorrow

Today

NOW

Cuadrante de Automatización	Complejidad	Beneficios
 Mejoras que se deben hacer	Baja	Medio/Alto
	Media	Medio/Alto
 Mejoras que se pueden hacer	Media	Medio/Alto
	Alta	Medio/Alto
 Fruta madura (low-handed-fruit)	Baja	Bajo/Medio
	Media	Bajo/Medio
No se recomienda automatizar	Media	Bajo/Medio
	Alta	Bajo/Medio

Orden de acciones



Desarrollo de Encuestas de Satisfacción

Recolección de Feedback:

Los SmartBots[™] envían encuestas de satisfacción a los asistentes después de cada charla o sesión.

Análisis de Resultados:

Recopilación y análisis de los resultados de las encuestas para evaluar el éxito de las sesiones y obtener insights para futuras mejoras.

Informe de Satisfacción (NPS):

Generación de informes detallados sobre la satisfacción de los participantes con las diferentes charlas y actividades.



Proyecto: Encuestas.8dia.utn



3 encuestas:

- ↗ Burn Out (Principal)
- ↗ Bienestar Psicológico
- ↗ Calidad de Vida

Mecánica de Acceso:

- ↗ QR
- ↗ Botón en inicio (?)



Disclaimers:

- ↗ Empresa necesita:
 - data clara y control
 - Consentimiento
 - Personas mayores de edad
 - Datos tratados con seguridad
- ↗ Las personas:
 - no quieren sentir que pierden el tiempo
 - exigen experiencias simples y claras.

Puntos a confirmar x UTN

- Es necesario que contesten los 3 tests? Prioridad enc. 1
- Deben recibir un feedback final con resultados?
- Resultado parcial después de cada test (recompensa)
- Pregunta abierta para generar comodidad.

Propuesta de MoP:

- Consentimiento mediante botonera, enviando un link con los “términos y condiciones”
- Dejar la posibilidad de que terminen de contestar el test en otro momento (?)
- unificar 3 encuestas en 1
- gamification survey



Definición de encuesta.UTN

> poll.wsp 

Objetivo:

Relevamiento del índice de burnout, nivel de calidad de vida y bienestar psicológico

Audiencia:

Personas que trabajan con personas (estudiantes UNT, trabajadores de comunidad, emprendedores y empresarios o dueños de empresas)

Mecánica:

Qr en espacio públicos UTN, mailing invitación 8DIA, Bot en evento

Canal:

Whatsapp

cant de preguntas:

20 ~ 40

tiempo aprox:

30'

responsable UTN:

Micaela Barbieri

responsable MoP:

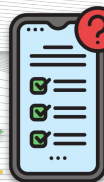
Gisele Acosta Santamaria & Agustín Diz

Bibliografía recomendada:



FALTANTES

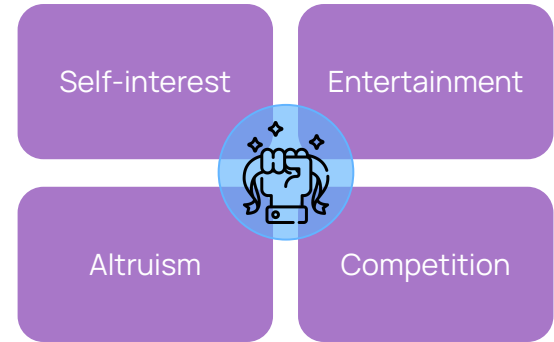
- ↗ Estructura (Gamificada) del survey
- ↗ definición de:
 - Wellcome general
 - Intervalos
 - Consentimiento legal
 - Success Message/ Cierre
 - Incentivos
 - Mecánica:
 - [intentions] vinculadas a la encuesta
 - Qr



Principales motivaciones para participar en la encuesta

Comprender qué motiva a los usuarios a participar en encuestas es esencial para aumentar los índices de participación. Esta sección profundizará en los aspectos psicológicos y los incentivos que impulsan a las personas a compartir sus opiniones.

- 1. Interés propio**
las personas se sienten motivadas para expresar sus opiniones y preferencias que repercuten directamente en sus propias experiencias.
- 2. Altruismo**
Los usuarios son más propensos a participar en encuestas cuando sienten que su aportación puede tener un impacto positivo en los demás.
- 3. Entretenimiento**
Cuando la experiencia de la encuesta es agradable, es más probable que los usuarios contribuyan activamente.
- 4. Competencia**
Al introducir elementos de competición, los propietarios de productos crean una sensación de desafío que motiva a los usuarios a participar activamente. Esto puede lograrse incorporando tablas de clasificación, insignias o recompensas por completar encuestas.



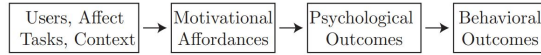


Figure 2. Effects of gamification: Game elements in a non-game context [4] provide motivational affordances that produce psychological and behavioral outcomes [8], depending on a-priori factors including user characteristics, affect, tasks, and context. Figure from [9].

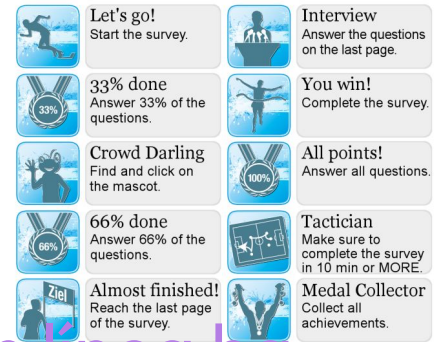


Figure 3. Achievement badges designed for the gamified survey.

La **gamificación** de las encuestas en línea ha demostrado su eficacia para mejorar la experiencia del usuario y la calidad de los datos.

Importancia del compromiso en las encuestas

- 1. Encuestas atractivas aportan datos más completos**
Cuando los participantes se implican activamente, es más probable que ofrezcan respuestas meditadas. Una encuesta bien diseñada y atractiva anima a los participantes a compartir sus opiniones y experiencias genuinas, lo que contribuye a una representación más precisa de las perspectivas de los usuarios.
- 2. Mejor comprensión del usuario**
La implicación activa de los participantes garantiza que sus preferencias, necesidades y puntos débiles se captan con precisión.
- 3. Conclusiones mejoradas**
Los participantes en las encuestas desempeñan un papel fundamental en las conclusiones de los estudios y análisis.



5 pasos para gamificar encuestas

Encuesta
Gamificada

Recompensas
Creativas

Utilizar
Herramientas
de encuestas

SetUp
Competition

Adecuar
iniciativas

Sesgos de la Gamification en Encuestas

1. Sesgo de incentivo:

puede atraer a encuestados motivados principalmente por la recompensa,

Mitigación: *Considere la posibilidad de ofrecer recompensas más pequeñas y frecuentes o de centrarse en el valor de contribuir a la propia investigación.*

2. Sesgo de gamificación:

pero puede dar lugar a respuestas apresuradas o a que los participantes se centren en "ganar" el juego en lugar de proporcionar comentarios reflexivos.

Mitigación: *Concéntrese en proporcionar instrucciones claras sobre cómo proporcionar comentarios valiosos.*

3. Sesgo de deseabilidad social:

Los elementos divertidos, como el humor o la ligereza, pueden hacer que respondan a las preguntas de una forma que consideren socialmente deseable, en lugar de sus verdaderas opiniones.

Mitigación: *Mantenga un tono neutro en la encuesta y evite las preguntas capciosas.*

4. Sesgo de representación:

Los elementos lúdicos pueden atraer a grupos demográficos específicos más que a otros, lo que puede dar lugar a una muestra no representativa y a resultados sesgados.

Mitigación: *Considere la posibilidad de ofrecer formatos de encuesta alternativos u opciones de participación para satisfacer las distintas preferencias.*

5. Sesgo de atención:

Los elementos visuales y las animaciones demasiado llamativos o atractivos pueden distraer a los participantes de las preguntas reales de la encuesta y provocar respuestas incompletas o inexactas.

Mitigación: *Mantenga un diseño limpio y centrado en el contenido de la encuesta. Priorice la claridad y la facilidad de navegación sobre los elementos llamativos.*

Sesgo de
incentivo

Sesgo de
gamificación

Sesgo de
deseabilidad
social

Sesgo de
representación

Sesgo de atención

Asuntos a considerar al momento de crear un encuesta gamificada

- 1. Destacar la importancia de mantener la integridad de los datos al tiempo que se incorporan elementos divertidos.**
Asegúrese de que las preguntas siguen siendo claras y pertinentes para recopilar información precisa. La diversión debe complementar, no comprometer, el objetivo principal de la encuesta: recopilar datos fiables.
- 2. Evite trucos o distracciones que puedan comprometer la precisión o validez de las respuestas.**
Asegúrese de que los aspectos divertidos mejoran la experiencia del usuario sin eclipsar los objetivos principales de la encuesta.
- 3. Garantizar la accesibilidad y la inclusión de todos los encuestados, independientemente de sus conocimientos técnicos o preferencias.**
Al hacer que las encuestas sean accesibles para un público amplio, se fomenta la inclusión y se obtienen perspectivas diversas.
- 4. Realice una prueba piloto de las funciones divertidas con un grupo reducido antes de implementarlas en una encuesta a gran escala.**
Al perfeccionar las funciones mediante pruebas a pequeña escala, se minimiza el riesgo de problemas de escalabilidad.

Destacar la
importancia de
mantener la
integridad de los
datos

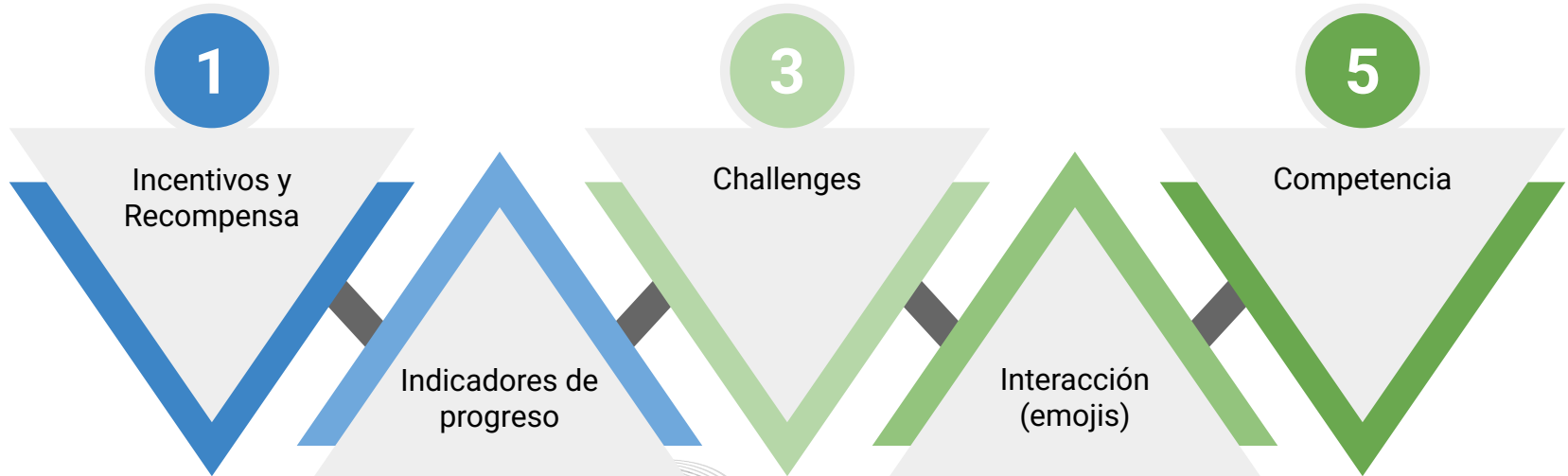
Garantizar la
accesibilidad y la
inclusión de todos
los encuestados



Evite trucos o
distracciones

Realice una
prueba piloto

5 elementos para gamificar encuestas



Storytelling

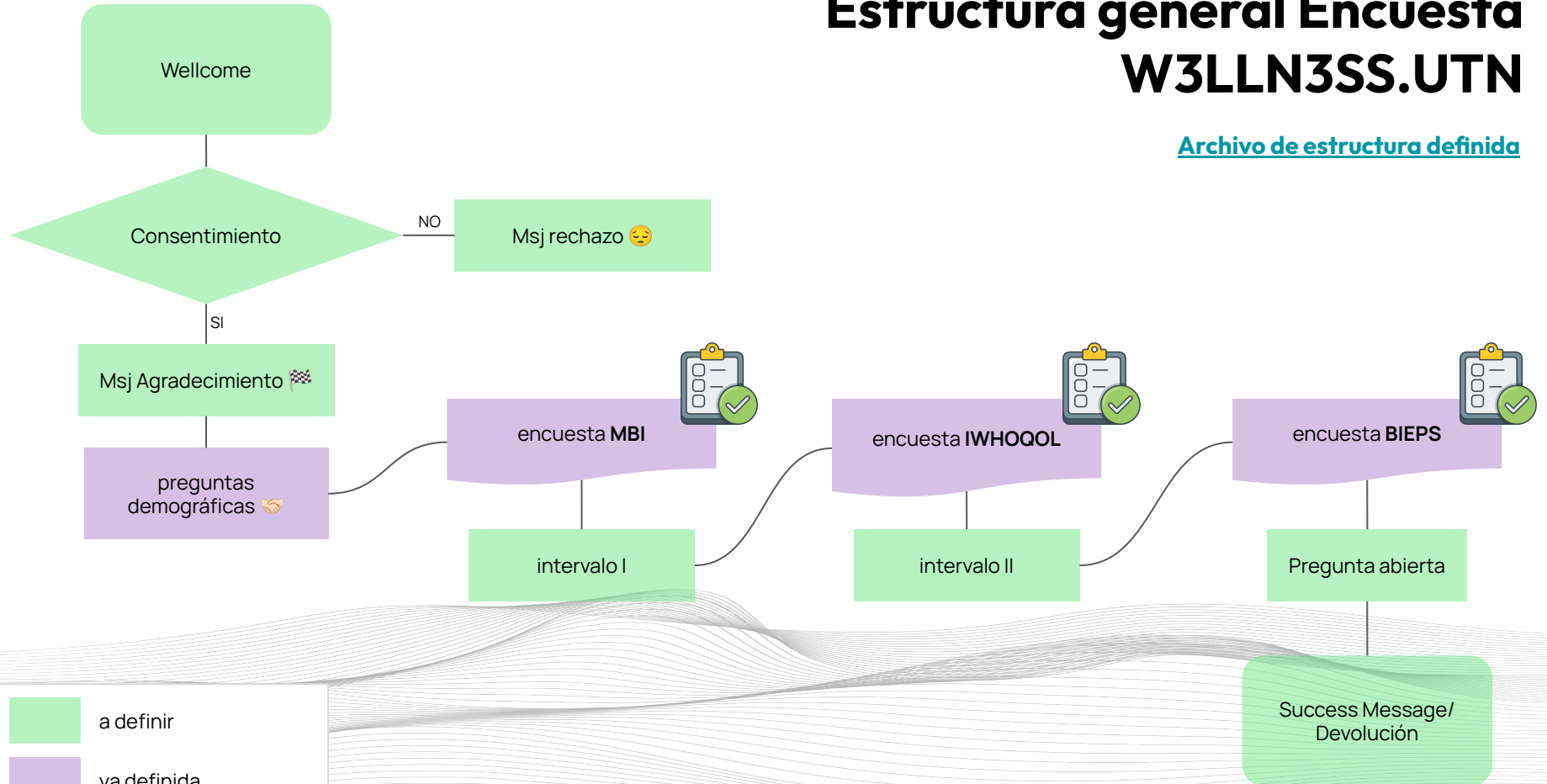
Resultados rápidos

Accesibilidad y Usabilidad

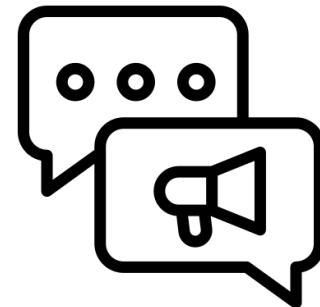
Simpleza

Estructura general Encuesta W3LLN3SS.UTN

[Archivo de estructura definida](#)



Comunicación/ Mecánica y estrategia de acceso y difusión



estrategia de comunicación:

- Historias/ post para redes: Existirá un plan de posts, publicaciones e historias
 - Secretaría/ Extensión
 - Facultad
- Influencers:
 - Santiago Bilinkis:
lo va a plantear en Luzu TV. Tenemos que brindarle un link para que diga al Aire.
 - Warehouse
 - Stephie Cherni
 - Micaela Barbieri

links :

- Email marketing a base de SCEU (50k personas):
1 o 2 push dependiendo del tiempo
- Qrs:
fisicos en los buffets de la facultad. Digitales en cada una de las aulas virtuales de todas las carreras / cursos de extensión. Fisicos en el planetario el día del evento.
- Pop-up con enlace en el panel del alumno de SCEU.
- Pauta programática con empresa Vilkas.
- Notas de prensa en medios ([Gacetilla Octavio](#))
- Empresa sponsor: [Wellhub](#) difundirá por sus medios.
- Push en comunidad de slack de UTN.LABS
- Push de los media sponsors.

SmartBot EventBot

powered
by mop

asiste inteligentemente conferencias y eventos, *comprende y responde de consultas de manera multimodal.*

+ENCUESTA **EXPERIENCIA WELLNESS**



/meet-**OCTAVIO**.ai



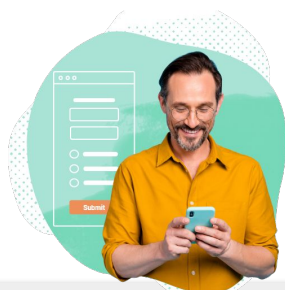
OCTAVO DIA



UTN.BA

FACULTAD
REGIONAL
BUENOS AIRES

Omnicanalidad +
Accesibilidad +
Usabilidad



Qr / link

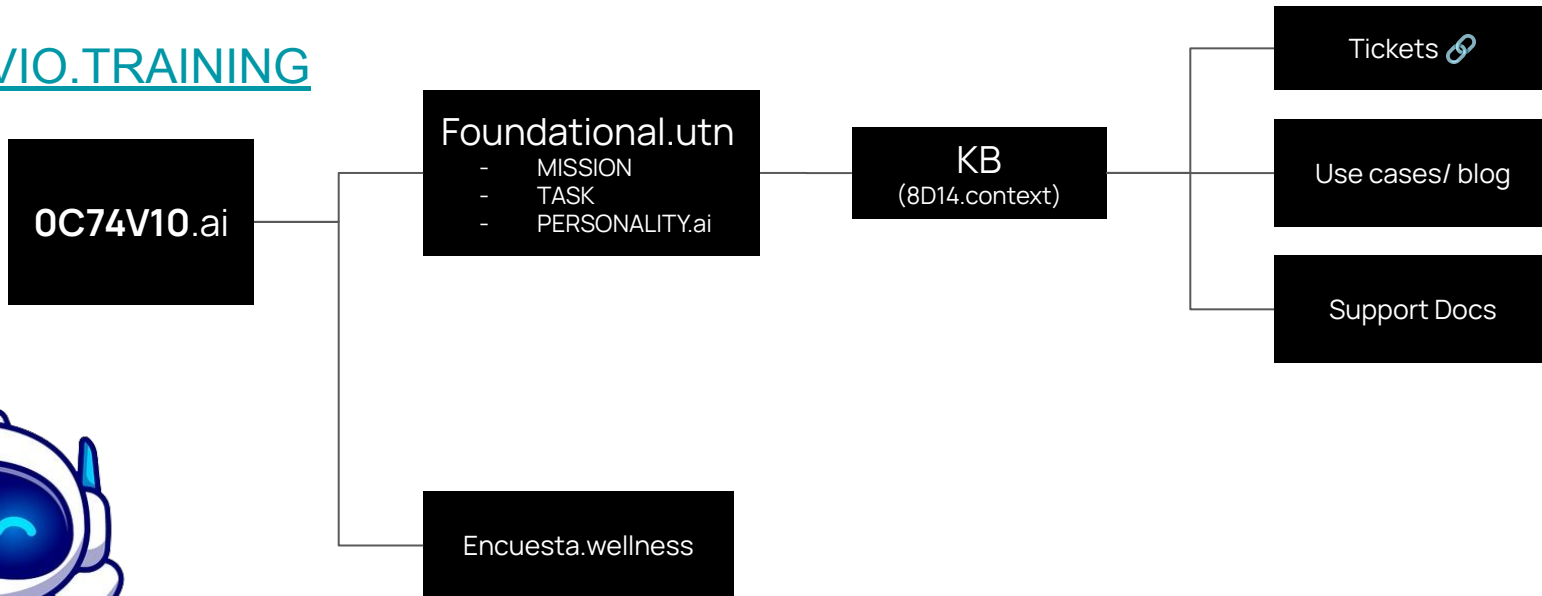


Entrenamiento

OC74V10-8dia.ut

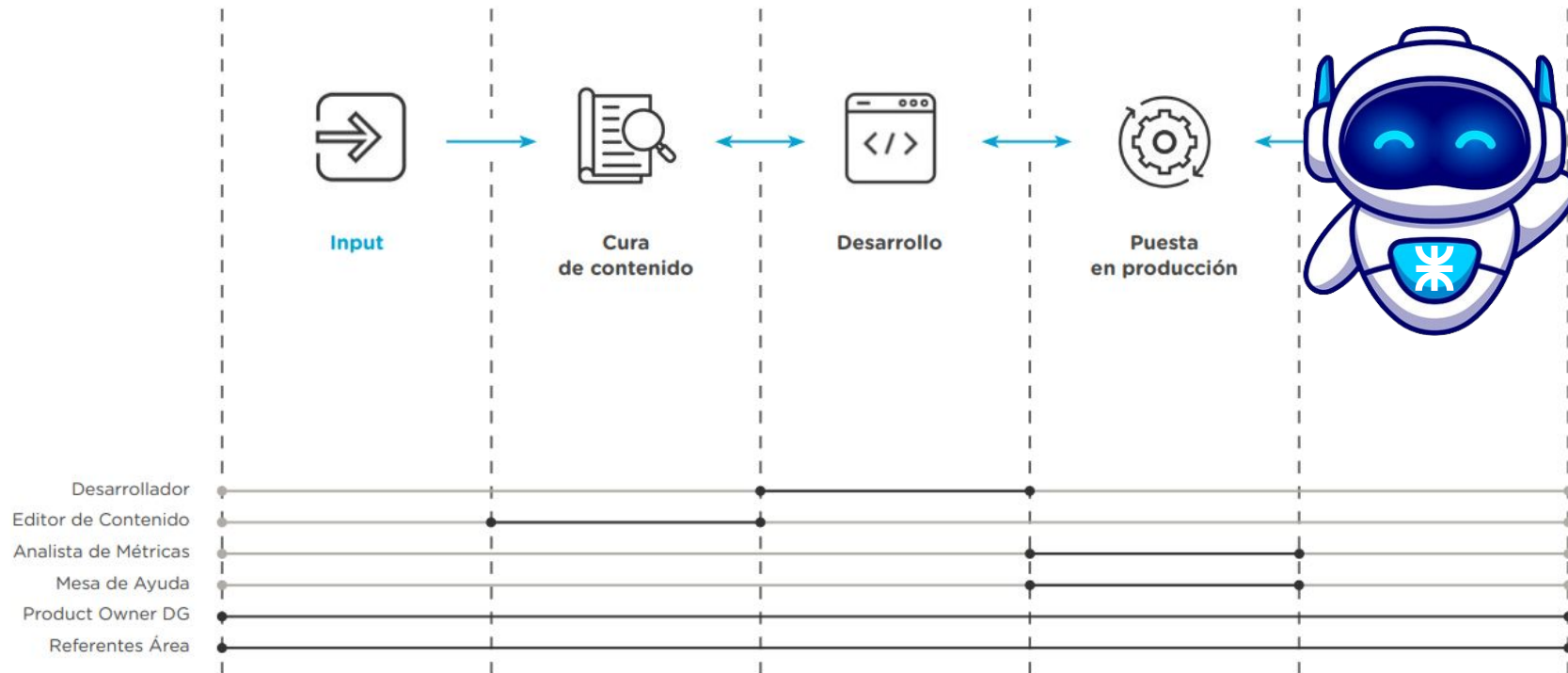
<https://tally.so/r/wkGy2j>

OCTAVIO.TRAINING

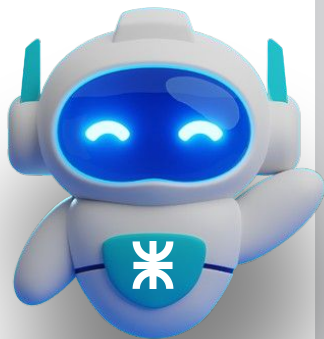


Entrenamiento del modelo

OC7410.ai



Usability test plan para OCTAVIO.ai



AUTHOR

PRODUCT UNDER TEST

What's being tested? What are the business and experience goals of the product?

Bot de asistencia para los asistentes del evento 8DIA (<https://8dia.ai/>), diseñado para proporcionar información, orientación y soporte durante el evento.

BUSINESS CASE

Why are we doing this test? What are the benefits? What are the risks of not testing?

Mejora en la satisfacción de los asistentes al proporcionar respuestas rápidas y precisas.
Reducción de la carga de trabajo del personal del evento.
Aumento en la participación y compromiso de los asistentes con las actividades del evento.
Recopilación de datos valiosos sobre las necesidades e intereses de los asistentes.

TEST OBJECTIVES

What are the goals of the usability test? What specific questions will be answered? What hypotheses will be tested?

Evaluar la facilidad de uso del bot para los asistentes al evento.

Medir la eficacia del bot en proporcionar información relevante sobre el evento.

Determinar la claridad y utilidad de las respuestas del bot a preguntas frecuentes sobre el evento.

Identificar posibles áreas de mejora en la experiencia del usuario.

Validar la capacidad del bot para manejar consultas en tiempo real durante el evento.

CONTACT DETAILS

PARTICIPANTS

How many participants will be recruited? What are their key characteristics?

15-20 potenciales asistentes al evento 8DIA, divididos en:

- 5-7 personas que han asistido a ediciones anteriores del evento
- 10-13 personas que nunca han asistido al evento

Rango de edad: 18-60 años
Diversidad en niveles de experiencia tecnológica y familiaridad con eventos similares

EQUIPMENT

What equipment is required? How will you record the data?

Dispositivos para acceder al bot:

- Smartphones (iOS y Android)
- Tablets
- Laptops

Software de grabación de pantalla y audio
Herramienta de videoconferencia para tests remotos

Formularios de consentimiento y encuestas post-test
Prototipo o versión beta del bot de asistencia del evento 8DIA

TEST TASKS

What are the test tasks?

1. Registrarse o iniciar sesión en el bot del evento.
2. Solicitar información sobre la programación del evento.
3. Preguntar sobre la ubicación de una charla o actividad específica.
4. Buscar información sobre los oradores o presentadores.
5. Solicitar recomendaciones de sesiones basadas en intereses.
6. Realizar preguntas frecuentes sobre logística del evento (parking, comidas, etc.).
7. Simular una situación de emergencia y buscar ayuda a través del bot.
8. Dar feedback sobre una sesión o actividad.
9. Conectar con otros asistentes a través del bot (si esta función está disponible).
10. Solicitar notificaciones personalizadas para sesiones específicas.

FINAL DATE FOR COMMENTS

RESPONSIBILITIES

Who is involved in the test and what are their responsibilities?

Moderador del Test: Guiar a los participantes a través de las tareas, observar y tomar notas.

Observador Técnico: Monitorear el funcionamiento del bot y registrar cualquier error técnico.

Analista de Datos: Recopilar y analizar los datos cuantitativos y cualitativos del test.

Representantes de 8DIA: Proporcionar contexto del evento y responder preguntas específicas.

Desarrollador del Bot: Ofrecer insights técnicos y posibles ajustes en tiempo real.

LOCATION & DATES

Where and when will the test take place? When and how will the results be shared?

Locación:

- Tests presenciales: Oficinas de los organizadores de 8DIA o espacio de coworking
- Tests remotos: A través de plataforma de videoconferencia

Fechas:

- Planificación y preparación: [Insertar fecha de inicio, al menos 2 meses antes del evento].
- Ejecución de los tests: [Insertar rango de fechas, al menos 1 mes antes del evento].
- Análisis y reporte: [Insertar fecha de finalización, al menos 2 semanas antes del evento].

PROCEDURE

What are the main steps in the test procedure?

Bienvenida y orientación al participante (5 minutos)

Firma del formulario de consentimiento (5 minutos)

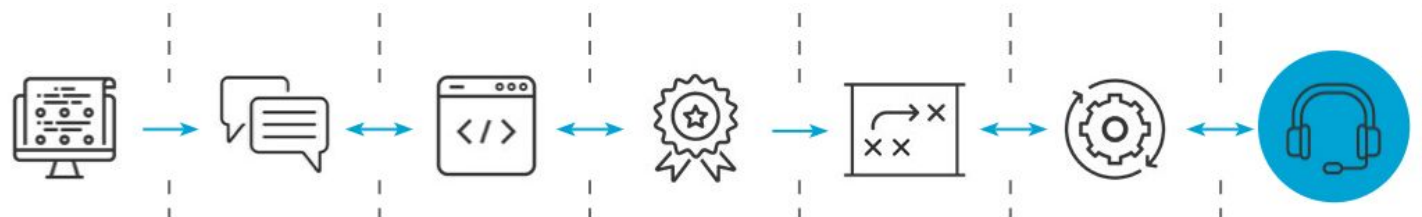
Breve entrevista pre-test sobre experiencia con eventos similares y uso de tecnología (10 minutos)

Introducción al bot del evento y explicación del proceso de thinking-aloud (5 minutos)

Ejecución de las tareas de test (50-60 minutos)

Entrevista post-test (15 minutos)

Asistencia personalizada



Relevamiento

CUX
(Conversational
User Experience)

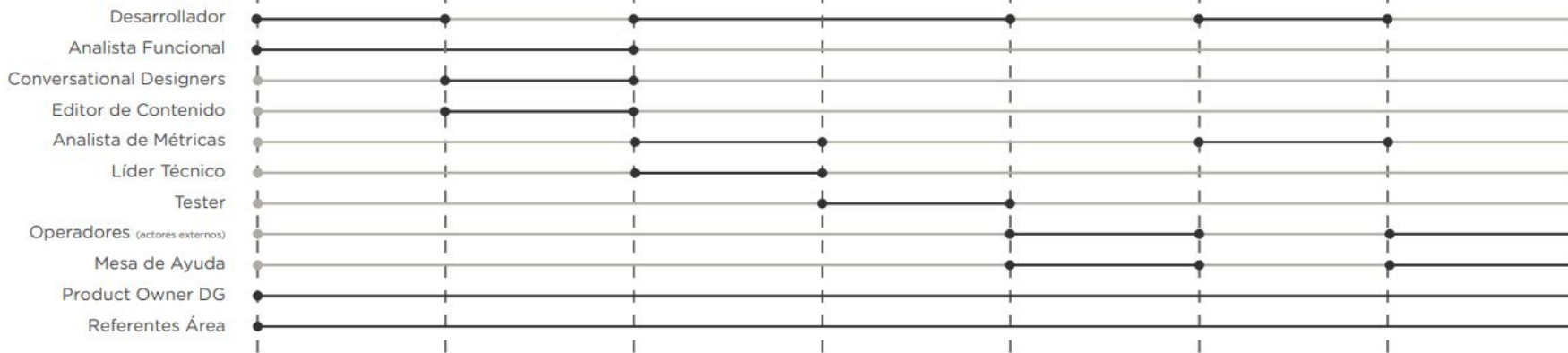
Desarrollo

QA

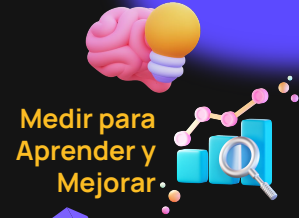
Capacitación

Puesta
en producción

Derivación



2. Objetivos del Evento de



Cruzar Empresas con Innovación

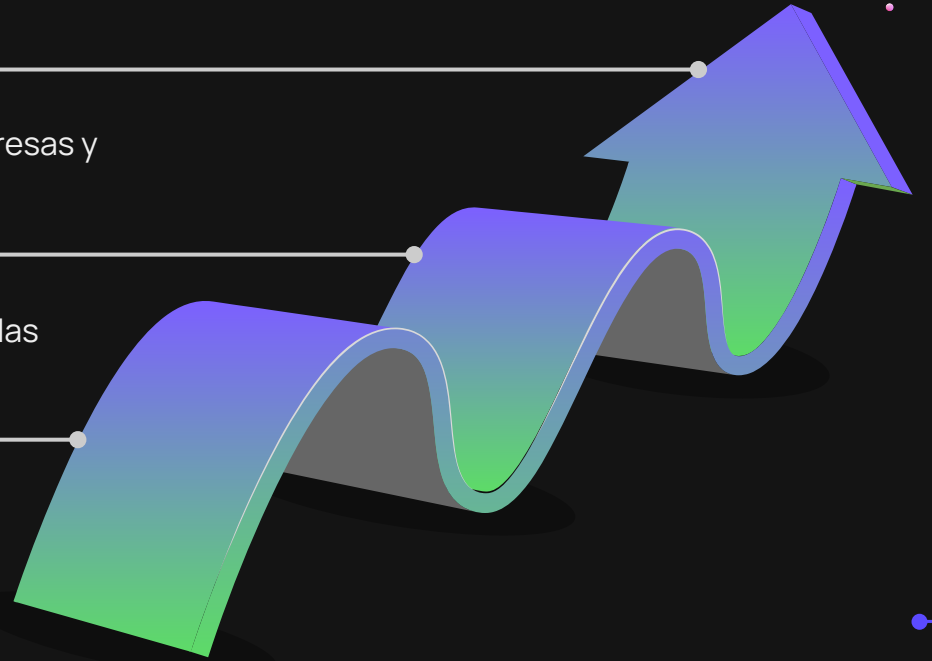
Facilitar la interacción entre empresas y startups innovadoras.

Optimizar el Networking

Mejorar la calidad y eficiencia de las conexiones entre participantes.

Mejorar la Comunicación

Asegurar que la información relevante esté accesible y bien comunicada.



Atención, Asesoramiento y Asistencia humanizada y automatizada 24x7



3. Capacidades de los SmartBots de MoP™

A. Recolección de Datos de Participantes

- **Registro y Perfil de Participantes:**
Al ingresar al evento, los asistentes cargan su información personal, datos de su empresa/startup y áreas de interés.
- **Análisis de Datos:**
Los SmartBots™ analizan estos datos para identificar conexiones relevantes y potenciales colaboraciones.

B. Creación de Networking

- **Mensajes Salientes Automatizados:**
Los SmartBots™ envían mensajes personalizados a los participantes para conectarlos con otros asistentes con intereses y necesidades complementarias.
- **Conexiones en Tiempo Real:**
Uso de SmartBots™ para gestionar y optimizar las interacciones durante el evento, dando lugar a una nueva forma de networking.



4. Mejora en la Comunicación del Evento

Información Relevante a Través de mensajes de voz

- **Acceso Rápido a Información:**
Los asistentes pueden preguntar a los bots sobre el horario del evento, ubicaciones de sesiones, detalles de los ponentes, etc.



- **Respuestas Multimodales:**
Los SmartBots pueden interpretar y responder a diversas intenciones de los participantes, proporcionando información precisa y oportuna en diversos formatos.



Comunicación de Acciones del Evento

- **Notificaciones más visibles:**
Envío de recordatorios y alertas (con una tasa de apertura del 95%) sobre actividades importantes y otros anuncios relevantes.

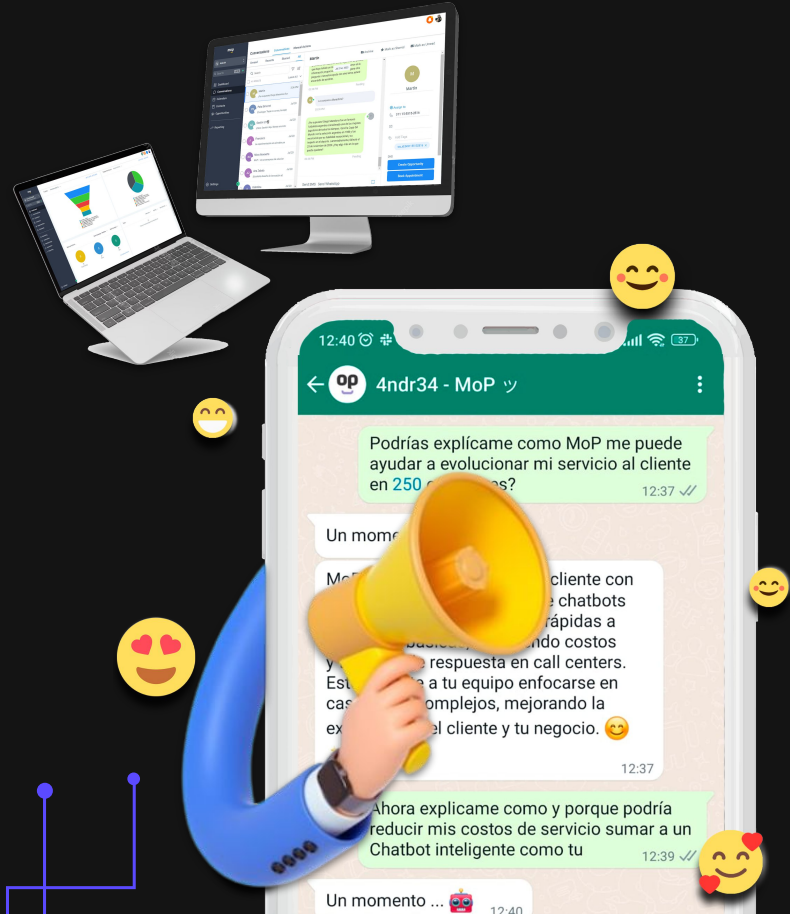


- **Actualizaciones en Tiempo Real:**
Los SmartBots pueden comunicar rápidamente cualquier cambio o actualización en el programa, o evento.



Sponsorship.ai

- Pautas programáticas
compra de audiencias segmentadas
- Sell-Side Platform (SSP)
venta de impresiones de ads de forma automática en tiempo real a través de Notificaciones y Alertas
 - Gráfico.jpg
 - Documentación.pdf
- Encuestas inteligentes
- Patrocinio de talleres o espacios de networking
 -
- Mensajes interactivos
 - Programados
 - Gamificados (por goteo)
- Oportunidades de co-branding
- Generación de Leads



Beneficios de un asistente SmartBot en un evento

Optimización del Networking:

Mejora de las conexiones relevantes entre participantes, aumentando el valor del evento.

Eficiencia en la Comunicación:

Asegura que todos los participantes estén informados y conectados de manera simple y ágil.

AHORRO

Reducción de costos y recursos

USABILIDAD

Mejora de la experiencia del asistente



Feedback Valioso:

a través de encuestas de satisfacción, permitiendo mejoras continuas en la organización de eventos futuros.

Automatización de Tareas Rutinarias:

Permite que el equipo organizador se enfoque en tareas estratégicas y de mayor valor.

Pasos a Seguir

para Implementar SmartBots de MoP™ en el Evento



Quiero dormir
END - 9:00:00

Buenas noches octa

● No Match - Add utterance to intent

Perdón, creo que no te entendi...

Que descanses Octa

● No Match - Add utterance to intent

Voy a dormir

Sep 24th, 7:13PM GMT-3

Bien, ya pasó. Lo podrás ver o escuchar?

● No Match - Add utterance to intent

¡Claro! Durante Octavo Día 2024, habrá varias charlas y paneles que podrás ver y escuchar en vivo. Además, algunos de las sesiones pueden estar disponibles en formato grabado después del evento, para que puedas revisarlas cuando quieras.

Te recomiendo que estés atento a nuestras redes y página web para más información sobre la disponibilidad de las grabaciones. ¿Hay alguna charla o tema en particular que te interese? ¿Estoy aquí para ayudarte? 🗣️

Si me gustaría un resumen del evento octavo día ser humano en la era de la inteligencia artificial

● No Match - Add utterance to intent

Me pareció super interesante, es una herramienta muy buena.

● No Match - Add utterance to intent

Entiendo que esa es una pregunta profunda y personal. En el contexto de Octavo Día, podríamos reflexionar sobre cómo el futuro del trabajo y la inteligencia artificial están impactando nuestras vidas y carreras. Este evento es una gran oportunidad para explorar cómo podemos adaptarnos y encontrar un propósito en lo que hacemos, especialmente en un mundo que cambia tan rápidamente.

Recuerda que cada experiencia que vivimos, ya sea positiva o negativa, nos ayuda a crecer y a aprender. En Octavo Día, podrás escuchar a oradores inspiradores que compartirán sus historias y perspectivas sobre el trabajo y la vida en esta nueva era. ¡Espero que encuentres inspiración y nuevas ideas para tu camino! 🌟

Si tienes alguna pregunta específica sobre el evento o algún tema que te gustaría explorar, ¡no dudes en decírmelo! 🗣️

Todo maravilloso

Como gestionar el estrés laboral

● No Match - Add utterance to intent

¡Hola! Gestionar el estrés laboral es fundamental para mantener un buen equilibrio entre la vida personal y profesional. Aquí te dejo algunos consejos que pueden ayudarte:

- Organización y planificación:** Establece prioridades y organiza tus tareas. Utiliza herramientas como listas de tareas o aplicaciones de gestión de proyectos para mantenerte al día.
- Tomate descansos:** Es importante hacer pausas cortas durante el día para despejar la mente. Un breve descanso puede aumentar tu productividad y reducir el estrés.
- Comunicación:** Habla con tus compañeros o supervisores sobre tus preocupaciones. A veces, compartir lo que sientes puede aliviar la carga.
- Ejercicio y actividad física:** La actividad física es una excelente manera de liberar tensiones. Intenta incorporar algún tipo de ejercicio en tu rutina diaria.
- Mindfulness y meditación:** Practicar técnicas de relajación, como la meditación o la respiración profunda, puede ayudarte a reducir el estrés y mejorar tu enfoque.
- Establece límites:** Aprende a decir "no" cuando sea necesario y establece límites claros entre el trabajo y tu vida personal.

Recuerda que el bienestar en el trabajo es un tema que también se abordará en Octavo Día, donde expertos compartirán estrategias y herramientas para mejorar la calidad de vida laboral. ¡Es una gran oportunidad para aprender más sobre esto! 🗣️

¿Te gustaría saber más sobre algún tema específico relacionado con el evento? ¡Estoy aquí para ayudarte!

Una porongie

● No Match - Add utterance to intent

¡Hola! 😊 Entiendo que puedas estar buscando información específica o quizás te sientas un poco frustrado. Estoy aquí para ayudarte con cualquier pregunta relacionada con Octavo Día. ¿Te gustaría saber más sobre la agenda, los oradores o algún tema en particular del evento? ¡Házmelo saber! 🗣️

Ma pesa que me siento muy cansado, trabajo en una fábrica, soy técnico de profesión, pero me desempeño como Líder de equipo, me pesa que trabajo muchas horas, de día, de noche reporto jefes mal organizados, una cultura tóxica de meritocracia. Me cansa, me hace mal, duermo mal. Pero nose que hacer, como dar ese paso para cambiar de trabajo y tener un trabajo que me de esa libertad para ganar le mismos mi doleres que genero hoy, pero teniendo tiempo para mi, para mi familia y para lo que me gusta.

Clima - 88.20%

¿De que lugar te gustaría saber el clima?