

# MAESTRO: DECISÕES INTELIGENTES PARA UMA NOVA GESTÃO PÚBLICA

Rodolfo Henrique Feliciano<sup>1</sup>; Paula Alexsandra Consalter Campos<sup>2</sup>; Grazielle Ferreira Gozzi<sup>3</sup>.

## RESUMO

O presente trabalho apresenta a implantação da plataforma Maestro como estratégia de transformação digital no Município de Ponta Porã/MS. A iniciativa foi desenvolvida pelo NIPE (Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico), em parceria com a equipe da Prefeitura Municipal, com o objetivo de consolidar a cultura de decisões baseadas em dados, promovendo maior eficiência, transparência e controle na gestão pública.

A metodologia adotada envolveu a implantação progressiva de *dashboards* interativos, extração automatizada de dados de diversos sistemas legados, e a orquestração de rotinas com recursos avançados de ETL *low-code*. Foram incorporadas ferramentas de inteligência artificial como análise de sentimento, OCR de documentos, geração automática de pareceres e IA conversacional ajustada à realidade da gestão pública.

Dentre os principais resultados alcançados destacam-se: economia superior a R\$ 3 milhões na folha de pagamento, controle efetivo de estoques de medicamentos, combate à evasão escolar e redução drástica no desperdício de recursos públicos. Destaca-se ainda a aplicação da solução no monitoramento de arboviroses, que alia dados geoespaciais e notificações em tempo real. O Maestro já atua em diversas secretarias e está em constante evolução.

Conclui-se que a experiência de Ponta Porã evidencia como cidades de médio porte podem se beneficiar do uso estratégico de dados, mesmo com recursos limitados, desde que haja vontade política, equipe técnica engajada e soluções tecnológicas ajustadas à realidade municipal. A plataforma Maestro tornou-se símbolo da modernização administrativa e da revolução invisível na cultura institucional do município.

**PALAVRAS-CHAVE:** gestão pública; inteligência de dados; cidades inteligentes; inovação; Maestro.

NOME DO ATOR	PAPEL NO ECOSISTEMA
Tentech Brasil	Startup
Município de Ponta Porã/MS	Governo/Setor Público
Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico (NIPE)	Governo/Setor Público

## 1. SITUAÇÃO PROBLEMA DE OPEN INNOVATION

O Município de Ponta Porã enfrentava um conjunto crítico de desafios estruturais relacionados à gestão de dados e à tomada de decisões na esfera pública. Como é comum em

<sup>1</sup> Tentech Brasil. [rodolfo@tentechbrasil.com.br](mailto:rodolfo@tentechbrasil.com.br)

<sup>2</sup> Município de Ponta Porã/MS. [gabinete@pontapora.ms.gov.br](mailto:gabinete@pontapora.ms.gov.br)

<sup>3</sup> Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico (NIPE). [graziferreirag@gmail.com](mailto:graziferreirag@gmail.com)

prefeituras de pequeno e médio porte, os dados estavam fragmentados entre diversos sistemas, planilhas, setores e servidores. Essa desorganização dificultava o acesso à informação qualificada, gerava retrabalho, promovia a cultura do "achismo" e comprometia a eficiência na alocação de recursos públicos.

No contexto pós-pandemia, cresceu a demanda por respostas mais rápidas, eficientes e baseadas em evidências. A falta de integração entre sistemas e a dependência de relatórios manuais comprometiam o planejamento estratégico e a capacidade da gestão municipal de reagir a crises, como o aumento de casos de dengue, evasão escolar e desperdício na distribuição de medicamentos.

Foi nesse contexto que o NIPE (Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico) da Prefeitura de Ponta Porã assumiu a missão de romper com o modelo tradicional de gestão e buscar uma solução inovadora e escalável para transformar a forma como os dados são coletados, organizados, analisados e utilizados pela administração municipal.

A ausência de soluções de mercado adaptadas à realidade dos municípios motivou a busca por um modelo de *open innovation* que permitisse a cocriação de uma ferramenta aderente, intuitiva e robusta, capaz de integrar dados de diferentes fontes e promover a cultura de decisão baseada em evidências em todas as secretarias da prefeitura.

Esse movimento não apenas visava superar limitações tecnológicas, mas também transformar o *mindset* da gestão municipal, criando um ecossistema de inovação pública orientado por dados.

## 2. INTERVENÇÃO

A solução concebida foi o Maestro, uma plataforma de inteligência de dados desenvolvida para funcionar como o "*cockpit* do gestor público". O Maestro unifica em um único ambiente os dados oriundos de diversas secretarias e sistemas, transformando-os em *dashboards* interativos, indicadores gerenciais e alertas visuais para apoiar a tomada de decisão em tempo real.

A implementação partiu de uma escuta ativa dos desafios enfrentados pelos servidores municipais e da construção conjunta de visuais e relatórios com base nas necessidades reais de cada área. O desenvolvimento da plataforma foi feito por meio de um processo colaborativo com empresa de tecnologia especializada, envolvendo o NIPE e servidores de diversas secretarias em cada etapa.

O Maestro possui um ecossistema completo de dados: desde a coleta e tratamento com ETL *low-code* e controle de versionamento, até o BI (*business intelligence*) preditivo e uso de IA para análise de sentimento, OCR de documentos, consultas conversacionais e *storytelling* de dados. Integrações com geolocalização e bases externas (como IBGE e MapBiomias) ampliam o poder analítico da ferramenta.

A infraestrutura é leve, responsiva e segura. A solução foi pensada para operar mesmo em contextos de baixa maturação tecnológica, com interface intuitiva e mentoria constante aos servidores. O Maestro está em uso em diversas áreas da gestão municipal, promovendo uma verdadeira revolução silenciosa na forma de administrar a cidade.

## 3. RESULTADOS

Os resultados da implantação do Maestro em Ponta Porã são expressivos e impactam diretamente a gestão pública e a vida dos cidadãos. Em termos econômicos, a plataforma

possibilitou a economia de mais de R\$ 3,6 milhões na folha de pagamento, ao identificar inconsistências e oportunidades de ajustes no quadro de pessoal.

Na área da saúde, promoveu redução de 95% no desperdício de medicamentos, através do controle automatizado de estoques, vencimentos e distribuição. No combate à dengue, o Maestro passou a ser utilizado para monitoramento em tempo real das notificações, com análise georreferenciada e cruzamento com fatores de risco ambientais, otimizando o trabalho das equipes de campo.

Na educação, a solução trouxe *insights* para conter a evasão escolar e redistribuir o transporte público. Na assistência social, os painéis revelaram sobreposições e gargalos no atendimento. Na infraestrutura, o módulo de ordens de serviço otimizou a priorização de demandas.

Outros benefícios incluem a criação de um ambiente colaborativo de inovação, com aumento na participação dos servidores na gestão estratégica, e o fortalecimento do NIPE como referência interna em gestão baseada em evidências. O Maestro ainda inspirou o surgimento de novas políticas de governança de dados no município.

#### 4. CONTRIBUIÇÕES

**Benefícios econômicos:** a redução direta de gastos com pessoal e medicamentos trouxe economia de milhões de reais para os cofres públicos.

**Impactos sociais:** a plataforma gerou maior justiça na distribuição de recursos, reduziu desperdícios e ampliou a transparência, gerando maior confiança da população na gestão.

**Impactos ambientais:** o controle de arboviroses com base em dados ambientais e o uso racional de medicamentos contribuem para uma cidade mais sustentável.

**Benefícios tecnológicos:** o Maestro trouxe para a gestão municipal funcionalidades antes restritas a grandes empresas e plataformas globais, como BI preditivo, IA conversacional e *storytelling* de dados.

**Benefícios práticos-gerenciais:** com informação estruturada em tempo real, os gestores tomam decisões mais ágeis e precisas. O Maestro passou a ser utilizado em reuniões de planejamento, audiências públicas e na relação com órgãos de controle.

#### AGRADECIMENTOS

A Prefeitura Municipal de Ponta Porã e o NIPE (Núcleo de Inovação e Planejamento Estratégico) agradecem a todas as secretarias envolvidas, aos servidores que contribuíram com a construção da solução e à equipe de desenvolvimento parceira, Tentech Brasil, cuja expertise tornou possível a materialização de um novo modelo de gestão pública baseada em dados.

#### REFERENCIAS

\_\_\_\_\_. **Manual para Referências Bibliográficas (ABNT)**. Acesso em 26/10/2023. Disponível em [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5271957/mod\\_resource/content/1/REFER%C3%A0NCIAS%20CITA%C3%87OES%20ABNT%202018.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5271957/mod_resource/content/1/REFER%C3%A0NCIAS%20CITA%C3%87OES%20ABNT%202018.pdf).