

4º Congresso Latino-Americano de Casos de Open Innovation

11 A 15 | AGO

RIO DE JANEIRO

oiweek
open innovation week
LATAM

REALIZAÇÃO:



SOLUÇÕES INOVADORAS LOCAIS PARA A PREFEITURA DO NATAL/RN

Rodrigo Romão do Nascimento¹

RESUMO

Este caso descreve a experiência de inovação aberta realizada em 2025, quando o Parque Tecnológico MetrÓpole Digital (MetrÓpole Parque) promoveu o Pitch de Soluções Inovadoras para a Prefeitura de Natal/RN. A iniciativa conectou 15 startups locais às necessidades de múltiplas secretarias do Município do Natal, criando um espaço seguro para que o setor público conhecesse tecnologias já validadas no mercado e, ao mesmo tempo, ativasse a demanda por inovação dentro da máquina administrativa. Por meio de uma curadoria prévia de desafios, painéis de pitch de 5 minutos e matchmaking direto com gestores públicos, o evento gerou diversas manifestações de intenção de contratação de startup por parte das secretarias. O caso destaca como um ecossistema empreendedor, ligado à universidade, o qual pode atuar como ponte entre governos e startups, reduzindo assimetrias de informação, barreiras regulatórias e riscos de adoção de soluções GovTech.

PALAVRAS-CHAVE: parque tecnológico. governo. startups. inovação aberta.

| NOME DO ATOR | PAPEL NO ECOSISTEMA |
|--|-------------------------------|
| Parque Tecnológico MetrÓpole Digital | Parque Tecnológico/Incubadora |
| Prefeitura Municipal do Natal | Governo |
| Startups incubadas no MetrÓpole Parque | Startup |

¹ Universidade Federal do Rio Grande do Norte. rodrigo.romao@imd.ufrn.br

1. SITUAÇÃO PROBLEMA DE OPEN INNOVATION

A Prefeitura do Natal, capital potiguar com cerca de 900 mil habitantes, vem enfrentando pressão crescente para digitalizar serviços essenciais, reduzir custos operacionais e melhorar a experiência do cidadão. Mesmo diante de avanços pontuais — como o aplicativo Natal Digital — a gestão municipal reconhece a dificuldade de atrair e contratar soluções tecnológicas de forma ágil, seja por limitações orçamentárias, seja pelos entraves das legislações que regulam os processos licitatórios. Paralelamente, o ecossistema local de inovação amadureceu de forma acelerada nos últimos anos, sobretudo a partir do Metrópole Parque, que abriga hoje mais de 150 empresas ativas.

Em abril de 2025, as Secretarias de Planejamento (SEMPLA) e de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações (SEPAE) firmaram com o Instituto Metrópole Digital (IMD/UFRN) uma iniciativa de cooperação para “estimular soluções tecnológicas para o serviço público”. Como passo inicial, as secretarias convidaram todos os órgãos municipais a preencherem um formulário on-line listando desafios concretos.

Essa conjunção — oferta latente de startups capacitadas e demanda explícita do governo — configurou o problema de inovação aberta: como criar um mecanismo rápido, transparente e de baixo custo para apresentar soluções tecnológicas sem ferir a legislação de compras públicas? Inspirados em práticas do setor privado, as equipes do Metrópole Parque e da Prefeitura conceberam o Pitch de Soluções Inovadoras como piloto para reduzir o “vale da morte” entre protótipo e adoção pública.

2. INTERVENÇÃO

A intervenção adotou um modelo enxuto dividido nas seguintes fases:

- Mapeamento de Desafios: consolidação das demandas da Prefeitura do Natal
- Scouting de Startups: divulgação nas redes internas exclusivas para empresas e startups do Metrópole Parque, com formulário online para submeter pitch-deck.
- Curadoria: as equipes técnicas do Metrópole Parque e da Prefeitura avaliaram a zona de convergência startups proponentes com as demandas levantadas pela Prefeitura, culminando no interesse de que todas pudessem apresentar seu produto/serviço.
- Evento de Pitch + Café de Negócios: realizado no dia 14 de maio 2025, cada startup teve 5 minutos de apresentação + 5 minutos de Q&A diante de secretários e servidores municipais. Logo após a sessão de pitch, foi oferecido um “café de negócios” no qual as startups e os representantes da prefeitura puderam conversar, de forma mais flexível, sobre os interesses mútuos de cooperação.

3. RESULTADOS

Os resultados tangíveis e intangíveis incluem:

- Agenda de reuniões individuais entre startups e secretarias interessadas em seus produtos, serviços ou soluções.
- Visibilidade das Startups: os participantes relataram um crescimento de acessos a suas páginas e/ou aplicativos nos dias subsequentes ao evento do pitch.
- Reputação do Metrópole Parque: o ecossistema local percebeu o papel importante que o Parque Tecnológico possui, com importantes repercussões em reportagens rádio e

TV, redes sociais, bem como o interesse manifesto de outras prefeituras do estado do Rio Grande do Norte em realizar a mesma ação. A Universidade reforçou sua missão de impacto social e a Prefeitura mostrou sua abertura para abraçar a pauta da inovação de maneira concreta.

4. CONTRIBUIÇÕES

A iniciativa catalisou um novo padrão de colaboração - inédita no ecossistema potiguar - ao reunir Prefeitura, parque tecnológico, universidade e 15 startups em uma arena de cocriação contínua, gerando potencial de ganhos econômicos, benefícios sociais para cidadãos, bem como fomentar a urgência de implantar um sandbox regulatório para integrações tecnológicas de forma mais ágil. Mais do que números, o evento institucionalizou fluxos de confiança entre agentes. O roteiro enxuto apresenta alto potencial de replicabilidade para prefeituras e governos de médio porte, parques tecnológicos universitários ou habitats de inovação em toda a América Latina, que buscam superar barreiras de tempo, orçamento e compliance na adoção de soluções GovTech.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos à Prefeitura do Natal, às equipes do SEMPLA e SEPAAE, ao Instituto Metrópole Digital/UFRN e às startups participantes pelo apoio e engajamento.

REFERENCIAS

NATAL (Município). Prefeitura e IMD/UFRN firmam parceria para estimular soluções tecnológicas para o serviço público. Natal, 16 abr. 2025. Disponível em: <https://portal.natal.rn.gov.br/news/post/42228>. Acesso em: 09 jul. 2025.

METRÓPOLE PARQUE. Startups do MetrÓpole Parque apresentam soluções à Prefeitura de Natal. Natal, 14 mai. 2025. Disponível em: <https://metropoleparque.imd.ufrn.br/parque/noticia/7622/startups-do-metr%C3%B3pole-parque-apresentam-solu%C3%A7%C3%B5es-%C3%A0-prefeitura-de-natal>. Acesso em: 09 jul. 2025.