

# 4º Congresso Latino-Americano de Casos de Open Innovation

11 A 15 | AGO

RIO DE JANEIRO

oiveek  
open innovation week  
LATAM

REALIZAÇÃO:



## Wareclouds: Microhubs logísticos

Nicolas Aramayo / Andre Fogaça

### RESUMO

A Ambev, uma das maiores empresas de bebidas do Brasil, encontrou na Wareclouds uma solução inovadora para melhorar sua operação logística e, ao mesmo tempo, gerar impacto positivo nas comunidades.

A Wareclouds, uma startup de logística, habilita microhubs logísticos em casas de pessoas comuns. A operação, que começou em apenas uma região, hoje já está ativa em 14 regiões do Brasil, com mais de 100 casas em funcionamento. A Wareclouds transforma essas casas em microcentros logísticos – ou seja, os produtos chegam, são separados e enviados no mesmo dia. Tudo é controlado por uma plataforma tecnológica que conecta o operador da casa, os entregadores e o sistema da marca.

Esses microhubs permitem que a Ambev tenha estoques mais próximos do consumidor final, reduzindo o tempo e o custo de entrega. Os operadores das casas recebem os produtos, organizam os pedidos e os entregam aos motoristas para distribuição. São treinados pela Wareclouds e recebem por pedido processado. Essa lógica permite que pessoas comuns – muitas vezes mulheres chefes de família – trabalhem diretamente de casa, obtendo uma fonte de renda estável. Além disso, os entregadores também são, em muitos casos, da mesma comunidade, o que reduz distâncias e melhora a eficiência. Para a Ambev, os principais benefícios foram: redução dos custos da última milha, entregas mais rápidas, flexibilidade para abrir novas regiões sem necessidade de construir centros logísticos, e impacto social positivo ao incluir pessoas das comunidades no seu ecossistema logístico. Também há um benefício ambiental, com menos deslocamentos e menor emissão de CO<sub>2</sub>. Hoje, as 14 regiões onde a operação está ativa representam um ganho logístico real para a Ambev. O modelo é escalável, fácil de replicar e já está sendo estudado para novas cidades. A Wareclouds consegue habilitar um novo centro logístico em poucos dias, com apenas uma casa, internet e alguém disponível para operar. Esse modelo representa uma nova forma de fazer logística: mais próxima, mais econômica e com impacto real.

Para a Ambev, significa eficiência. Para quem opera uma casa, significa renda. Para o cliente final, significa entrega mais rápida e melhor experiência.

**PALAVRAS-CHAVE:** Gig Economy , Microhubs logísticos, Economia colaborativa, Eficiência operacional

<b>NOME DO ATOR</b>	<b>PAPEL NO ECOSSISTEMA</b>
Wareclouds	Startup, corporação, ecossistema, universidade...
Ambev	Empresa Privada (+1000)

Nota: caso seja necessário ocultar algum nome de instituição, sugerimos que seja colocado somente a área da instituição. Exemplo: Empresa do Agronegócio.

## **1. SITUAÇÃO PROBLEMA DE OPEN INNOVATION**

Nesta seção os autores descreverão, com detalhes, a situação e/ou problema que levou a prática de open innovation. O total é de 500 palavras. Utilize a seguinte pergunta para auxiliá-lo (a): Qual o problema e/ou situação que gerou a solução de open innovation?

## **2. INTERVENÇÃO**

Nesta seção os autores descreverão a solução de open innovation. O total é de 500 palavras. Utilize as seguintes perguntas para auxiliá-lo (a): Qual solução foi pretendida? O que ela é? O que foi necessário para desenvolvê-la?

## **3. RESULTADOS**

Nesta seção os autores descreverão sobre todos os tipos de resultados. O total é de 500 palavras. Utilize as seguintes perguntas para auxiliá-lo (a): Quais os resultados para os atores? Houve resultados para além dos atores principais? Quais foram?

## **4. CONTRIBUIÇÕES**

Nesta seção os autores descreverão todas as contribuições e impactos. O total é de 500 palavras. Utilize as seguintes perguntas para auxiliá-lo (a): Quais os principais benefícios econômicos? Quais os principais impactos sociais? Quais os principais impactos ambientais? Quais os principais benefícios tecnológicos? Quais os principais benefícios práticos-gerenciais?

## **AGRADECIMENTOS**

Nesta seção são apontados os agradecimentos. Sugere-se que os agradecimentos sejam institucionais e não pessoais. OPCIONAL

## **REFERENCIAS**

OPCIONAL. Utilizar a NORMA ABNT 6023. Para auxiliar: [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5271957/mod\\_resource/content/1/REFER%C3%8ANCIAS%20CITA%C3%87OES%20ABNT%202018.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5271957/mod_resource/content/1/REFER%C3%8ANCIAS%20CITA%C3%87OES%20ABNT%202018.pdf)

\_\_\_\_\_. **Manual para Referências Bibliográficas (ABNT)**. Acesso em 26/10/2023. Disponível em [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5271957/mod\\_resource/content/1/REFER%C3%8ANCIAS%20CITA%C3%87OES%20ABNT%202018.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5271957/mod_resource/content/1/REFER%C3%8ANCIAS%20CITA%C3%87OES%20ABNT%202018.pdf).