

4º Congresso Latino-Americano de Casos de Open Innovation

11 A 15 | AGO

RIO DE JANEIRO

oiweek
open innovation week
LATAM

REALIZAÇÃO:



GESTÃO LOGÍSTICA NO AGRO: EFICIÊNCIA PARA DESAFIOS REAIS, CRIADA POR QUEM VIVEU CADA ETAPA NA PONTA

Valquer Diniz Novaes; Jessika Aangelotti; Mirella Lisboa; Isabella Abreu

RESUMO

A operação de sementes da BASF lidava com desafios logísticos complexos: mais de 10 mil entregas por safra, milhares de planilhas e em média 70 mil e-mails trocados entre times, transportadoras e fornecedores. A necessidade de digitalizar esse processo motivou uma iniciativa de inovação aberta conduzida pelo AgroStart, programa de inovação da BASF. A solução escolhida foi a plataforma SafraControl, especializada em gestão logística para o agro. Com tecnologia modular e foco nas particularidades do setor, a ferramenta foi implementada de forma personalizada, respeitando os fluxos definidos pela BASF. A Prova de Conceito (POC) validou a aderência da solução à operação de sementes e iniciou uma transformação logística baseada em colaboração, dados e escalabilidade.

PALAVRAS-CHAVE: LogTech; transformação digital; gestão de cargas; inovação aberta; agricultura sustentável.

NOME DO ATOR	PAPEL NO ECOSISTEMA
SOU AgroSoluções	Startup
BASF	Corporação

Nota: caso seja necessário ocultar algum nome de instituição, sugerimos que seja colocado somente a área da instituição. Exemplo: Empresa do Agronegócio.

1. SITUAÇÃO PROBLEMA DE OPEN INNOVATION

O time de sementes da BASF enfrentava um cenário de alta complexidade logística: milhares de cargas movimentadas por safra, múltiplos fornecedores e transportadoras envolvidas, e um processo gerido majoritariamente por planilhas e e-mails. Esse modelo manual gerava gargalos operacionais, retrabalho, dificuldade de rastreabilidade e baixa visibilidade do status das operações em tempo real. Estimava-se mais de 7 mil planilhas e cerca de 70 mil e-mails por safra. O desafio era automatizar esse processo, garantindo padronização e fluidez sem comprometer a flexibilidade exigida pela operação agro. Com o apoio do programa AgroStart, a BASF iniciou um processo de inovação aberta em busca de uma solução capaz de atender aos critérios de digitalização, integração e personalização, respeitando as particularidades do agro. Era fundamental que a nova solução dialogasse com os times internos, fornecedores e transportadoras de forma colaborativa, simples e segura.

2. INTERVENÇÃO

A solução adotada foi a plataforma SafraControl, desenvolvida pela SOU AgroSoluções, uma LogTech com DNA 100% voltado ao agronegócio. A plataforma foi customizada conforme os fluxos operacionais definidos pela BASF, partindo do planejamento e roteirização das cargas, passando pela gestão de pátio, monitoramento dos embarques, até etapas de faturamento e auditoria de frete. A implementação foi feita em conjunto com o time da BASF, de forma ágil, modular e aderente aos processos existentes. A Prova de Conceito (POC), realizada na safra 2024/25, permitiu validar a capacidade da ferramenta de suportar toda a operação de sementes, com exceção da etapa de auditoria de frete, que já era contemplada por outro sistema interno da corporação. O diferencial da intervenção foi justamente a capacidade de personalização da plataforma, respeitando tanto os desafios operacionais como as regras de governança da BASF, sem exigir mudanças drásticas de processo.

3. RESULTADOS

A implementação da SafraControl gerou impactos diretos e mensuráveis:

- Redução significativa no volume de planilhas utilizadas, promovendo maior organização e rastreabilidade;
- Drástica diminuição na troca de e-mails operacionais;
- Centralização das informações e padronização do fluxo de comunicação entre áreas, fornecedores e transportadoras;
- Melhoria no planejamento de cargas, reduzindo falhas e aumentando a assertividade logística;
- Adoção positiva pelos times de campo e gestores, que validaram a solução como capaz de suportar a operação com segurança e eficiência.

Além disso, a experiência gerou aprendizados valiosos para o ecossistema AgroStart, reforçando o valor da inovação aberta na resolução de problemas operacionais concretos. A solução também passa a ser referência dentro da BASF para possíveis replicações em outras unidades de negócio.

4. CONTRIBUIÇÕES

Econômicas: redução de custos com retrabalho, melhoria no uso de recursos logísticos (tempo, equipes e transportes), e potencial escalabilidade para outras safras e culturas.

Sociais: aumento da qualidade de vida das equipes envolvidas na operação com menos estresse operacional, maior previsibilidade e menos retrabalho.

Ambientais: planejamento logístico mais eficiente, que contribui para redução de desperdícios e emissões ao otimizar rotas e evitar reentregas.

Tecnológicas: integração de diferentes etapas da cadeia logística em uma única plataforma SaaS, com arquitetura moderna, escalável e segura.

Práticas e gerenciais: melhoria da governança logística, maior visibilidade operacional e maior controle sobre indicadores-chave de desempenho.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao time da SOU AgroSoluções, à BASF, ao programa AgroStart e a todos os fornecedores e profissionais de operações e logística que participaram ativamente do projeto. Esta iniciativa foi conduzida com elevado grau de transparência, governança e colaboração, refletindo o comprometimento genuíno de todas as partes envolvidas. Cada elo da cadeia entregou o seu melhor, tornando possível alcançar um resultado de excelência e consolidar este case como referência em inovação no agronegócio.