



# Estudo de caso

# Kora Saúde

Saúde

Edição - Maio 2025





# Sobre a Kora Saúde

A Kora Saúde é um dos maiores grupos hospitalares do Brasil, com presença no Espírito Santo, Ceará, Tocantins, Mato Grosso, Distrito Federal e Goiás. O grupo se destaca por sua abordagem inovadora na área da saúde, unindo tecnologia e qualidade hospitalar para oferecer um atendimento diferenciado. Com esse compromisso de evolução, a Kora Saúde identificou a necessidade de aprimorar sua gestão de sustentabilidade e encontrou na DEEP a solução ideal para transformar sua maneira de monitorar e reportar indicadores ambientais, sociais e de governança.





# Desafio

Antes de adotar as soluções da DEEP, a Kora Saúde realizava seu processo de gestão ESG manualmente, utilizando planilhas de Excel para consolidar e monitorar seus indicadores. Esse método apresentava diversos desafios, como perda e corrupção de arquivos, dificuldades na obtenção de dados confiáveis e um alto esforço por parte da equipe de coordenação. A responsabilidade de coletar e validar as informações recaía sobre um time que já possuía outras demandas prioritárias dentro da organização, tornando o processo longo, trabalhoso e suscetível a erros.

Outro grande obstáculo estava na comunicação interna para a coleta de dados. Os responsáveis por cada indicador ESG muitas vezes não compreendiam completamente as informações solicitadas e dependiam da coordenação para esclarecer dúvidas, resultando em um alto volume de trocas de e-mails e reuniões. Além disso, o acompanhamento dos prazos para a entrega dos dados era um processo moroso, que exigia cobranças manuais constantes.



# Solução

Diante dessas dificuldades, a Kora Saúde adotou as soluções da DEEP para tornar sua gestão de sustentabilidade mais eficiente e estruturada. A empresa implementou a nossa solução “Reporte ESG”, que trouxe automação ao processo de coleta e organização de indicadores, reduzindo significativamente o esforço manual da equipe. Com essa ferramenta, cada colaborador responsável pelos dados tem acesso a explicações detalhadas sobre os indicadores e frameworks associados, evitando dúvidas e minimizando a necessidade de interações constantes com a coordenação.

Além disso, a DEEP também foi responsável pela realização do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) da Kora Saúde, utilizando outra solução o “Carbono IA”. Foram analisadas as emissões de todas as 47 unidades do grupo referentes ao ano de 2023, em um projeto contratado pela HIG. Para 2024, a matriz principal também teve seu inventário realizado com a solução Carbono IA, permitindo que a Kora Saúde tenha uma visão detalhada e precisa sobre sua pegada de carbono.

Com a implementação do sistema, a Kora Saúde passou a contar com um banco de dados seguro e estruturado, eliminando o risco de perda de informações. O processo de cobrança de prazos também foi automatizado, garantindo que os responsáveis fossem notificados regularmente sobre suas pendências, reduzindo a necessidade de interações manuais da coordenação.



# Resultados

A adoção da DEEP trouxe benefícios imediatos para a Kora Saúde. A equipe ganhou mais tempo para se concentrar em suas atividades estratégicas, sem precisar lidar com a burocracia e complexidade das planilhas. O sistema simplificou a coleta e a análise de dados, garantindo mais precisão e confiabilidade nas informações reportadas. Além disso, o engajamento interno aumentou, pois os responsáveis pelos indicadores passaram a compreender melhor suas atribuições dentro do processo de sustentabilidade.

Ao tornar seu processo de gestão ESG mais estruturado e eficiente, a Kora Saúde fortaleceu sua governança e demonstrou seu compromisso com práticas sustentáveis, alinhando-se às melhores práticas do mercado.





“

A chegada da DEEP trouxe um ganho imenso de tempo e energia para a **nossa equipe**. Antes, tínhamos que lidar com planilhas que corrompiam, perder tempo explicando cada indicador para os responsáveis e cobrar prazos manualmente. Agora, tudo está centralizado em um sistema intuitivo, onde as informações estão organizadas, os prazos são acompanhados automaticamente e os indicadores são explicados de forma clara. Isso nos permite focar no que realmente importa: **transformar a saúde e fazer a diferença no dia a dia dos nossos pacientes.** ”

Felipe Mello, PMO na Kora Saúde.

# Quem somos

**Somos uma empresa de mensuração de impacto, reporte e monitoramento para a gestão ESG.**

Nossas soluções, calculam e disponibilizam informações confiáveis, para apoiar a tomada de decisões estratégicas.

## FALE CONOSCO

 [deepesg.com](https://deepesg.com)

 [deep@deepesg.com](mailto:deep@deepesg.com)

 [deepesg/](https://www.linkedin.com/company/deepesg/)

 [deep\\_esg\\_impact](https://www.instagram.com/deep_esg_impact)

 [deepesg](https://www.youtube.com/deepesg)

 São José dos Campos, SP

