

4º Congresso Latino-Americano de Casos de Open Innovation

11 A 15 | AGO

RIO DE JANEIRO

oíweek
open innovation week
LATAM

REALIZAÇÃO:



GAMIFICAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS: INOVAÇÃO ABERTA E APRENDIZAGEM NAS FRONTEIRAS COM O CARTÃO CURITIBA

Guilherme Gondim Pinheiro¹; Felipe Daniel²;

RESUMO

Este case relata uma iniciativa de inovação aberta conduzida entre a Agência de Desenvolvimento de Curitiba e a Grand Designs Inovação, com o objetivo de ressignificar o papel do Cartão Curitiba — originalmente voltado ao transporte público — como plataforma ampliada de engajamento cívico. O projeto enfrentou um contexto marcado por desafios que visavam alcançar a desfragmentação de iniciativas entre secretarias, realinhamento estratégico e aumento da participação cidadã na formulação dos serviços públicos.

Para enfrentar esses desafios, foi proposto um processo estruturado baseado em entrevistas com atores institucionais, oficinas colaborativas e simulações participativas utilizando uma moeda simbólica ("Curitibinhas"). Representantes de secretarias e lideranças comunitárias participaram de jogos de papéis em que propunham, negociavam e cocriavam serviços públicos, revelando contradições institucionais e gerando propostas para integração intersetorial.

Como resultado, foram desenvolvidos um portfólio estratégico de propostas, uma estrutura de gamificação generalizável para experimentação de políticas públicas e um processo validado de aprendizagem interdepartamental. O case demonstra como prefeituras podem operar como ecossistemas de inovação aberta, posicionando o cidadão não apenas como beneficiário, mas como cocriador ativo de soluções. Trata-se de um modelo replicável para outras cidades que buscam aprimorar o engajamento, a coordenação e a capacidade de resposta na entrega de serviços públicos.

PALAVRAS-CHAVE: No máximo. 5. palavras-chave.

| NOME DO ATOR | PAPEL NO ECOSISTEMA |
|-------------------------------------|----------------------|
| Grand Designs Inovação | Empresa, Aceleradora |
| Agência Curitiba de Desenvolvimento | Ecossistema; Governo |

¹ Grand Designs Inovação. guigondim10@gmail.com

² Grand Designs Inovação. felipedaniel@hotmail.com

