

4º Congresso Latino-Americano de Casos de Open Innovation

11 A 15 | AGO

RIO DE JANEIRO

oiweek
open innovation week
LATAM

REALIZAÇÃO:



Foconplan - Plataforma Inteligente para Qualidade Total na Construção Civil: Solução Inovadora que Reduz Chamados Pós-Obra

Filipe Leite¹;

RESUMO

A construção civil, um dos setores mais importantes da economia, ainda convive com desafios históricos relacionados à qualidade, retrabalho e insatisfação de clientes no pós-obra. Com mais de 2 mil patologias catalogadas e uma alta incidência de chamados após a entrega dos empreendimentos, o impacto financeiro e reputacional para construtoras e incorporadoras é expressivo — e crescente.

Diante desse cenário, desenvolvemos uma plataforma tecnológica 360° para gestão da qualidade na construção civil, com uso intensivo de inteligência artificial e aprendizado contínuo, que atua em todas as fases da obra: do projeto, à execução, até o pós-obra.

Nosso propósito é claro: eliminar a reincidência de falhas construtivas e reduzir drasticamente os custos com manutenção, processos jurídicos e retrabalho, ao mesmo tempo que melhoramos a experiência do cliente final e a imagem da construtora no mercado.

Essa é mais do que uma plataforma. É um ecossistema inteligente de prevenção de problemas, alimentado por dados reais, que transforma o modo como as empresas do setor planejam, constroem e entregam seus empreendimentos.

PALAVRAS-CHAVE: #construçãointeligente #qualidadenaobra #inovaçãonaconstruçãoocivil #ianaconstruçãoocivil #digitalizaçãodocanteirodeobra

NOME DO ATOR	PAPEL NO ECOSSISTEMA
Filipe Leite	Startup

¹Focon Engenharia - filipe.leite@foconengenharia.com.br.

Problema Real: Chamados Pós-Obra e Manutenções Custosas

Estudos do setor mostram que uma parte significativa das construtoras enfrenta desafios como:

Chamados frequentes de clientes após a entrega do imóvel;

Elevados custos com manutenções corretivas;

Perda de credibilidade da marca por causa de vícios construtivos;

Litígios jurídicos relacionados a problemas técnicos e estruturais;

Retrabalho durante a obra por falta de controle e rastreabilidade de falhas anteriores.

Tudo isso gera desperdício de recursos, insatisfação dos clientes e erosão da confiança na incorporadora. E, mais grave: os problemas se repetem ciclo após ciclo, empreendimento após empreendimento.

A Solução: Uma Plataforma de Qualidade Inteligente e Preventiva

Desenvolvemos uma plataforma completa com foco total em qualidade construtiva, que atua com inteligência preditiva e preventiva, aprendendo com os erros do passado para antecipar falhas e orientar decisões técnicas mais assertivas.

Principais Diferenciais da Plataforma:

1. Cobertura 360° das Fases da Obra:

Projeto: análise automatizada de riscos e não conformidades com base em nosso banco de dados de patologias.

Execução: inspeções assistidas por IA, checklist inteligente, alertas de falhas recorrentes e recomendações de boas práticas conforme a tipologia da obra.

Pós-obra: centralização e categorização de chamados, análise de causa raiz e retroalimentação dos dados para aprimorar novos projetos.

2. IA Treinada com +2.000 Patologias Catalogadas:

Nossa base própria de dados técnicos inclui milhares de falhas construtivas documentadas, organizadas por sistema construtivo, etapa da obra e impacto no desempenho da edificação.

3. Retroalimentação Automática:

Cada chamado registrado no pós-obra se transforma em um aprendizado para o sistema. Com isso, os erros deixam de se repetir em novos empreendimentos, e o sistema se torna cada vez mais inteligente e preventivo.

4. Melhoria Contínua da Qualidade com Base em Dados Reais:

A plataforma cruza dados de ocorrências, inspeções, padrões construtivos e desempenho técnico para propor soluções com base em evidência e histórico prático.

5. Dashboard Estratégico para Gestores:

Um painel inteligente que mostra os principais indicadores de qualidade, desempenho da equipe, patologias mais recorrentes e obras com maior risco técnico. Tudo em tempo real.

Resultados Esperados e Benefícios Diretos:

Redução de até 70% nos chamados pós-obra em empreendimentos que utilizam o sistema desde o início.

Economia significativa com manutenções corretivas, deslocamentos de equipe técnica e materiais.

Redução no número de processos jurídicos relacionados à entrega de imóveis.

Aumento na satisfação do cliente final e melhora expressiva na reputação da incorporadora.

Decisões técnicas mais embasadas, seguras e rápidas com apoio da inteligência artificial.

Padronização e rastreabilidade da qualidade, mesmo em obras executadas por equipes diferentes.

Inovação Tecnológica Aplicada:

Este projeto representa um novo paradigma na construção civil por incorporar:

Inteligência Artificial Preditiva: capta e interpreta sintomas de falhas recorrentes para evitar sua repetição.

Big Data de Patologias: nosso acervo técnico permite uma atuação fundamentada nos principais problemas construtivos do país.

Feedback Loop com IA: quanto mais a plataforma é usada, mais inteligente ela se torna, aprendendo continuamente com novos chamados e correções.

Sistema Modular e Escalável: pode ser utilizado por construtoras de diferentes portes, com integração a outros sistemas BIM, ERPs e CRMs do setor.

Alinhamento com os Princípios ESG e Sustentabilidade:

Nosso projeto também contribui diretamente com a agenda ESG, promovendo:

Governança: maior controle e rastreabilidade sobre a execução da obra e seus resultados.

Social: entrega de imóveis com maior qualidade, conforto e segurança para os moradores.

Ambiental: redução de desperdício de materiais e energia com eliminação de retrabalhos.

Potencial de Escala e Impacto no Setor

O modelo da plataforma é escalável, podendo ser implementado:

Por incorporadoras e construtoras em todo o Brasil;

Em parcerias com seguradoras, para análise de risco técnico;

Com órgãos públicos, para monitoramento de obras públicas com foco em desempenho e durabilidade.

Dado o tamanho do mercado da construção civil no Brasil, o impacto potencial é gigantesco — tanto na redução de custos quanto na geração de valor e reputação das marcas envolvidas.

Conclusão: Uma Nova Era para a Qualidade na Construção Civil

Estamos diante de uma oportunidade única de romper o ciclo de erros recorrentes na construção civil e substituir o modelo reativo por uma abordagem inteligente, preventiva e baseada em dados concretos.

Essa plataforma vai além da tecnologia. Ela representa um compromisso com a excelência, com a sustentabilidade e com a valorização do cliente final.

Nosso projeto não apenas resolve um dos maiores problemas do setor — ele inaugura um novo patamar de profissionalismo e inovação no mercado imobiliário brasileiro.

Estamos prontos para transformar a forma como se constrói no Brasil. E com este reconhecimento, vamos ainda mais longe.