

Redução de 50% no tempo de processamento de contratos

João Belo, Ana Luiza, Bárbara Neves e Patrícia Lopes

Ocyan e netLex



REALIZAÇÃO:

Contexto & Desafio

Problema: A Ocyan, empresa do setor de óleo e gás, enfrentava desafios na gestão contratual, especialmente na área de Suprimentos, responsável por negociar mais de 250 contratos. Com uma equipe enxuta, o processo era manual, descentralizado e carecia de rastreabilidade, o que dificultava o controle, aumentava o risco de erros e comprometia a eficiência operacional.

Entre os principais desafios, destacam-se:

- Contratos levavam, em média, 30 dias para conclusão;
- Baixa rastreabilidade e controle de versões;
- Fluxo descentralizado, dependente de e-mails, mensagens e ligações;
- Falta de visibilidade sobre o status dos contratos;
- Ausência de indicadores automatizados;
- Falta de base de dados para decisões estratégicas;

Objetivo da Iniciativa

- **Objetivo Principal:** Transformar a gestão de contratos da Ocyan, saindo de um modelo com ineficiência sistêmica para um processo digital, ágil, rastreável e indicadores automatizados. A meta era garantir ***mais segurança jurídica, agilidade operacional e controle*** nos processos internos, alinhando-se à estratégia de inovação da companhia.
- **Relevância para a comunidade de Open Innovation:** A inovação aberta costuma ser vista com cautela por indústrias conservadoras, conhecidas pela alta complexidade regulatória e aversão a riscos. Este case mostra que é possível inovar com agilidade e segurança mesmo em processos centrais e que, diferente do que se estereotipa, a colaboração com startups não aumenta os riscos, mas fortalece a capacidade de mitigá-los.

Tipo de Caso & Descrição da Prática

A parceria foi iniciada através do programa de inovação aberta **Ocyan Waves Challenge**, onde o netLex foi selecionada para **cocriar a solução**. Durante um projeto-piloto de três meses, as equipes da Ocyan (Suprimentos e Jurídico) e do netLex desenvolveram fluxos contratuais personalizados na plataforma.

Foram implementados dois fluxos principais:

- **Gestão de Contratos Padronizados:** Fluxo estruturado para atender minutas padrão, frequentemente utilizadas pela empresa. Com a automação da criação desses documentos por meio de questionários inteligentes, o processo passou a ser centralizado e executado de forma ágil e segura diretamente na plataforma.
- **Gestão de Aditivos:** Fluxo criado para gerenciar aditivos de forma estruturada, centralizada e sempre vinculada ao contrato original. Com isso, o time passou a ter total visibilidade sobre os ajustes realizados e sua relação com o contrato principal.

Originalidade & Inovação

Elementos que tornam essa prática única:

- Inovação em um processo central (gestão contratual);
- Iniciativa de open innovation com foco em segurança e eficiência;
- Resultados expressivos: agilidade, produtividade e conformidade;
- Automação ponta a ponta com equipe enxuta.

Diferenças em relação a abordagens tradicionais de mercado ou P&D:

- Colaboração com startup no lugar de P&D interno;
- Inovação que mitiga, e não aumenta, riscos;
- Implementação ágil e incremental;
- Legal Operations na prática: dados, automação e visibilidade.

Colaboração & Engajamento



Parceiros:

- **Internos (Ocyan):** Área de Suprimentos e Departamento Jurídico, que estiveram diretamente envolvidos no mapeamento de processos e na concepção dos novos fluxos;
- **Externos:** netLex (Startup parceira) e Innoscience (Consultoria que auxiliou na estruturação do programa de inovação aberta).

Mecanismos de Colaboração:

- **Cocriação:** Desenvolvimento de um fluxo personalizado que se encaixasse na realidade da Ocyan;
- **Governança Conjunta:** Processo estruturado pelo programa Ocyan Waves Challenge, que definiu cronogramas e objetivos claros para o piloto.



Demonstração de Resultados

KPIs e Métricas Quantitativas:

- Redução de 50% no tempo médio de conclusão dos contratos, **caindo de 30 para 15 dias**;
- **NPS de 96/100** entre os usuários, refletindo alta satisfação com a nova plataforma;
- Geração de **métricas de gestão em tempo real**, como SLA de atendimento por advogado, volume por requisitante e tempo de permanência por fase;
- Rastreabilidade: Todos os contratos passaram a ser **100% rastreáveis em tempo real**;
- Redução de riscos: Gestão automatizada e monitorada das cláusulas, minimizando riscos jurídicos.

Evidências Qualitativas:

- Feedback da equipe jurídica: conforme Bárbara Neves, Legal Counsel da Ocyan:

“Como jurídico, receber uma minuta e identificar rapidamente sua versão e as modificações realizadas tornou-se muito mais simples. Agora também temos acesso a métricas que indicam o tempo que cada documento permanece com cada profissional, o que agiliza o nosso acompanhamento.”

Escalabilidade & Replicabilidade

Apesar de sua estrutura robusta, o netLex é altamente adaptável a diferentes realidades corporativas, oferecendo modelos pré-prontos e fluxos personalizáveis que facilitam a expansão para outras áreas e tipos de documentos.

Recomendações para adaptação em contextos diferentes:

- Usar os modelos do netLex como base, adaptando-os às particularidades do negócio ou unidade;
- Customizar fluxos contratuais conforme os tipos de documentos e regras internas de cada área, sem perder a padronização central;
- Realizar um mapeamento das dores e do fluxo atual antes da implementação, para que a plataforma possa ser configurada e personalizada alinhada às reais necessidades e particularidades do negócio.

Lições Aprendidas & Recomendações Práticas



Lições aprendidas:

- Alinhar o projeto e as necessidades com todos os times envolvidos, incluindo áreas de suporte como TI, para garantir entregas no prazo e evitar gargalos durante a implementação.

Dicas acionáveis para quem for replicar a iniciativa:

- Estruture um programa de inovação aberta com **metas claras**;
- **Envolva ativamente** as áreas que usarão a solução para garantir a aderência aos processos;
- Comece com um **piloto** de valor comprovável;
- Garanta o **apoio da liderança** à experimentação e cocriação.



Encerramento & Contato

A parceria transformou um processo crítico de negócio, gerando uma **redução de 50%** no tempo de processamento de contratos, **aumento da eficiência** operacional, **maior conformidade** e fortalecimento de uma **cultura orientada por indicadores**. Para a comunidade, o case é um exemplo prático de como a inovação aberta pode gerar valor sustentável e de alto impacto, mesmo em setores complexos.

Próximos Passos:

- Expandir a solução para outras áreas e tipos de contratos na Ocyan;
- Aprofundar o uso de dados para otimização contínua;
- Incentivar a prática de inovação aberta, usando este case como inspiração.

4° Congreso
Latinoamericano
de Casos de
Open Innovation

Obrigado!



REALIZAÇÃO:

oiweek 100 años
open innovation week
LATAM

