

E-commerce odontológico 4.0

*IA para decisão rápida e
segura*

*Dimitri Thedim, Tiago Andrade, Ana Helena Zilla e
José Valclemir Silva*

Odontoprev S.A

Contexto & Desafio

Dental Partner: E-comm de materiais odontológicos

Como empresa do grupo Odontoprev responsável pela distribuição de insumos para dentistas em todo o Brasil, não oferecíamos uma experiência de venda consultiva e personalizada como merecido. Também enfrentávamos limitações na gestão de nossos catálogos digitais, com alto retrabalho.

Antes:

Descrição

Relyx U200 Clicker A2 - 3M

- Alocação de colaboradores para cadastro (1000h/ano)*
- Insegurança na compra e risco de mal uso do produto*
- Impactos em SEO, conversão e experiência do cliente*

**Descrições incompletas em +90% do mix*

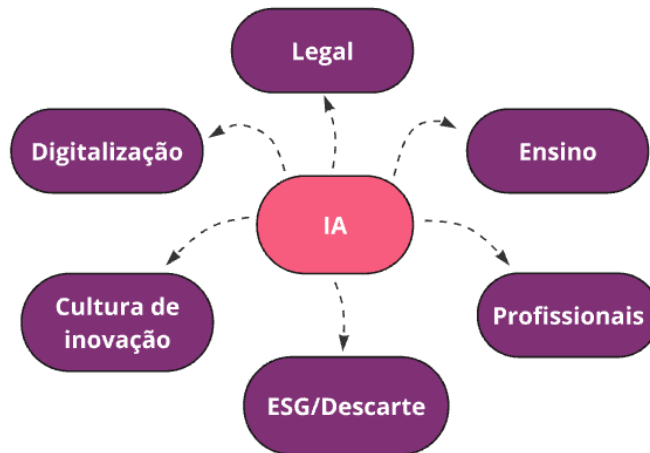
Objetivo da Iniciativa

Um ecossistema saudável é aquele em que todos ganham

Objetivos



Relevância e comunidade



Tipo de Caso & Descrição da Prática

Automação: Riqueza de dados em segundos

Utilizando da inteligência do modelo, estruturamos um agente de vendas completo e assertivo, além de otimizarmos as descrições de mais de 4.500 SKUs de forma quase instantânea, reduzindo fluxos de trabalho operacionais, contratação de fornecedores e funcionários.

Agente:

O que você procura?

Dental Partner

R\$ 146,35

R\$ 141,96

R\$ 134,86

4g OA3

4g A4

4g D3

4g OA2

4g B3

4g C2

Dúvidas sobre o produto? Pergunte à IA!

Digite sua dúvida aqui

Perguntar

Produto fornecido

Calcule o valor de entrega para

Dúvidas sobre o produto? (Beta)

Qual a contraindicação?

A Resina Filtek Z250 XT da 3M é uma resina microhíbrida de uso universal, indicada para diversos tipos de tratamento odontológico. As contraindicações incluem: alergia conhecida a qualquer um dos componentes da resina, como BisGMA, TEGDMA, e outros monômeros presentes na formulação. Além disso, não é recomendada para pacientes com condições que comprometam a cicatrização ou a integridade do esmalte dental, como doenças periodontais ativas. É sempre importante realizar uma avaliação clínica completa antes da utilização do produto.

Qual a composição?

A Resina Filtek Z250 XT OA3 4g - 3M é composta por BisGMA, TEGDMA, Bisfenol A polietileno glicol dieter dimetacrilato, UDMA, cerâmica silanizada tratada e sílica tratada de sílica. Trata-se de uma resina microhíbrida com nanopartículas, proporcionando ótimos resultados em aplicações odontológicas.

Conteúdos gerados por IA podem cometer erros, valide sempre as informações.

Digite sua dúvida aqui

Perguntar

Depois:

Descrição

Resina Filtek Z250 XT OA3 4G - 3M: Restauração Dental de Alta Performance

A Resina Filtek Z250 XT OA3 4G da 3M é uma solução inovadora para a restauração dental, projetada para atender às necessidades clínicas de dentistas que buscam resultados estéticos e funcionais superiores. Comumente, os profissionais enfrentam desafios na escolha de materiais que ofereçam durabilidade e estética, especialmente em restaurações anteriores. Esta resina compensa essas lacunas, proporcionando uma combinação ideal de resistência e aparência natural.

Composição Química e Material

A Resina Filtek Z250 XT é composta por uma matriz de bisfenol A glicidil metacrilato (Bis-GMA) e dimetacrilato de ureia, com partículas de silicato de zircônio em concentrações otimizadas para garantir alta resistência ao desgaste e excelente polimento. O produto atende às normas técnicas internacionais, incluindo ISO 4049, ANVISA e ADA, assegurando sua qualidade e segurança.

Indicações Clínicas

Restaurações diretas em dentes anteriores e posteriores

Reparos em restaurações existentes

Tratamentos estéticos em odontologia estética

As especialidades que mais se beneficiam incluem odontologia estética e restauradora, sendo indicada para casos de cáries, desgaste dental e fraturas dentais.

Mecanismo de Ação e Eficácia

A resina atua formando uma ligação química com a estrutura dental, promovendo uma adesão eficaz e minimizando a microinfiltração. Estudos clínicos demonstram que a Filtek Z250 XT apresenta uma resistência à compressão superior a 300 MPa, garantindo longevidade nas restaurações. Comparada a resinas convencionais, sua formulação avançada proporciona resultados estéticos e funcionais superiores.

Especificações Técnicas

Dimensões: 4g

Granulometria: Partículas de 0,6 a 1,0 µm

Parâmetros de uso: Tempo de polimerização de 20 segundos com luz de 400-500 nm

Compatibilidade: Compatível com sistemas adesivos e outros materiais restauradores

Validade: 24 meses, armazenar em local fresco e seco

Diferenciais Técnicos Competitivos

Com uma formulação que incorpora nanotecnologia, a Filtek Z250 XT oferece maior resistência ao desgaste e melhor estética em comparação com resinas tradicionais. Seu design ergonômico facilita a aplicação, resultando em eficiência clínica e conforto para o paciente.

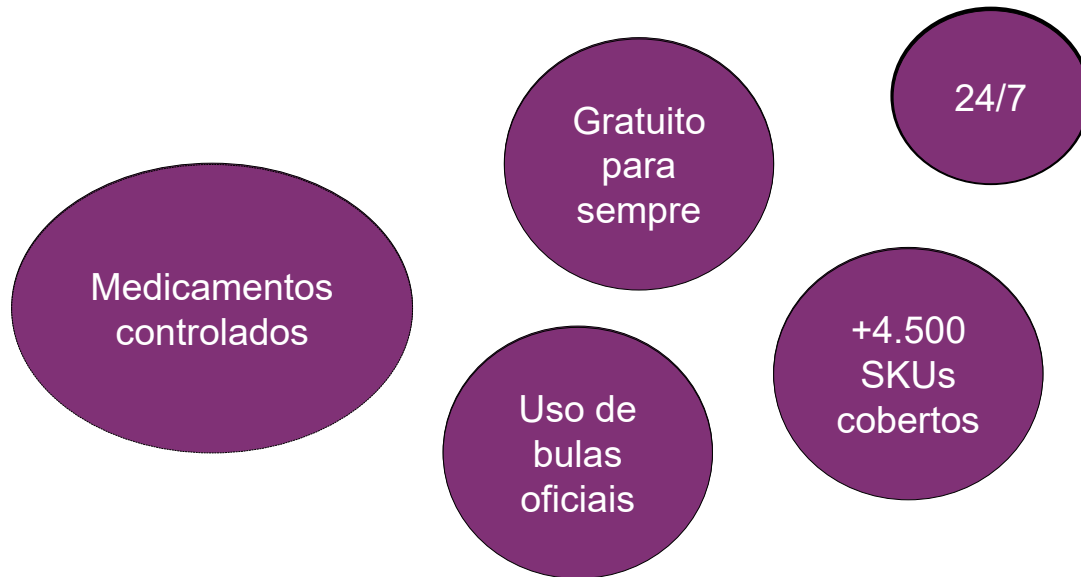
Conclusão

Experimente a Resina Filtek Z250 XT OA3 4G e transforme suas restaurações dentais com um material que combina estética, durabilidade e facilidade de uso. Adquirá agora e proporcione aos seus pacientes o melhor em odontologia!

Originalidade & Inovação

Diferenciação: Informações além do óbvio

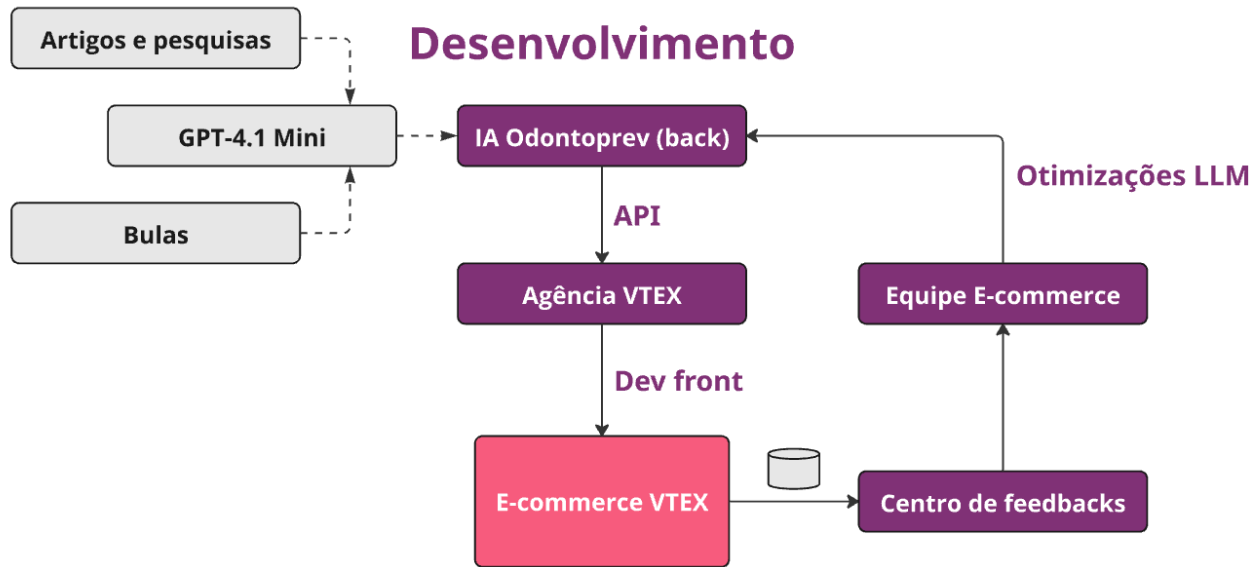
Ao eliminarmos a limitação de entender dados dos produtos apenas pela descrição no site, potencializamos exponencialmente o acesso seguro a informações claras, técnicas e direcionadas ao público alvo sem a necessidade de trocar de tela ou recorrer a outros meios, criando uma jornada mais amigável.



Colaboração & Engajamento

Cuidado e controle: Governança contínua

Desenvolvemos mecanismos para otimização e controle da funcionalidade, buscando realizar a curadoria do conteúdo gerado ao usuário e desenvolver novas funcionalidades similares que se complementem à inteligência gerada atualmente.



Demonstração de Resultados

Fidelização: Inovação é motor para diferenciação

É evidente o poder da mudança de percepção quando lida-se com empresas que inovam e colocam o cliente no centro. Observamos alterações na matriz RFM, indicando maior recência e frequência de compras. Aliado a isso, tivemos ganhos de conversão, ROI agressivo e depoimentos nas pesquisas de CRM.

%

+20%
Conversão



- 1K horas
homem/ano

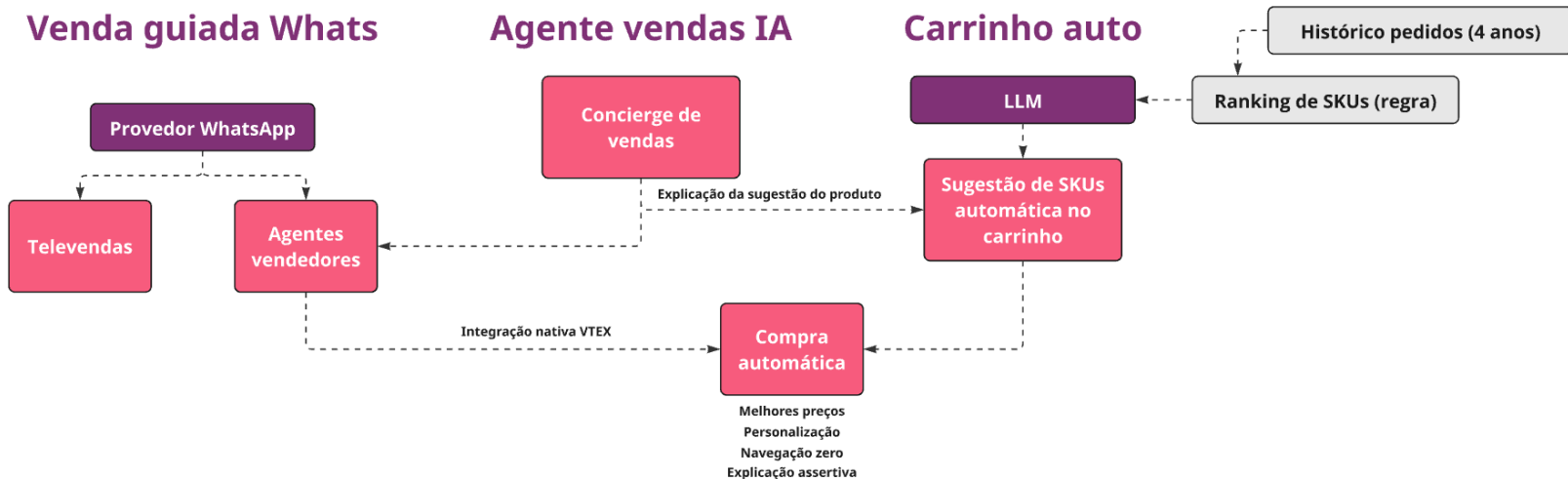


300% ROI

Escalabilidade & Replicabilidade

Sinergia: Dados se complementam, não se perdem

O modelo complementar futuros LLMs preditivos que anteciparão o comportamento de compra do cliente, sugerindo diretamente no carrinho seus produtos favoritos, mesmo que ainda não o tenha comprado, via correlação de usabilidade (ex: filme e revelador radiográfico). Será base para agentes de venda multicanais, aumentando exponencialmente nossa equipe, além do televendas, de forma autônoma e segura.



Lições Aprendidas & Recomendações Práticas

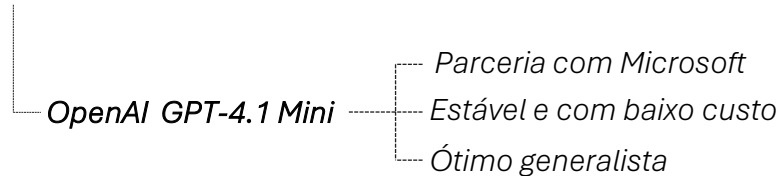
Escolhas difíceis: O que priorizar?

Buscando seguir conforme nossa cultura de experimentação, onde testamos e ajustamos a rota rapidamente, caso necessário, priorizamos trabalhar com *Quick-wins* e depois evoluirmos a solução.

Principais dilemas:

Pesquisa indexada vs IA generativa

Qual LLM usar? OpenAI? Grok? Deepseek?



Recomendações:

- *Não perca tempo. Inicie com o que tem!*
- *Use e abuse de bases de conhecimento*
- *Inicie com base fixa e crie valor rápido!*
- *Use guardrails para filtrar entradas e saídas*

Encerramento & Contato



Para a organização: Ao aumentar sua competitividade por meio da aplicação de inteligência artificial, tornando os **processos de compra mais ágeis e seguros**, além de consolidar a empresa como **referência em inovação tecnológica no setor odontológico**.



Para a comunidade de Open Innovation: O projeto fortaleceu a **cultura de colaboração interna e externa**, disseminou boas práticas inovadoras e estimulou o **desenvolvimento do ecossistema** de inovação no segmento odontológico.

Está pronto para a evolução do e-commerce odontológico?
Junte-se à transformação digital com a
Odontoprev e Dental Partner!



4° Congreso
Latinoamericano
de Casos de
Open Innovation

Obrigado!
¡Gracias!



REALIZAÇÃO:

oiweek 100
open innovation week
LATAM

