

Transformando a gestão de resíduos no setor de saúde.

Cases de sucesso com a MEURESÍDUO

Autor: Ismael Christmann

Participantes: Bruna Cristina Martins do Nascimento; Suzane Vilela Cavalcanti Bianco; Mariana Sales Martins Belarmino.



Contexto & Desafio

- A gestão de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) no Brasil apresenta desafios significativos em razão da diversidade de fontes geradoras e do rigor das normas sanitárias e ambientais vigentes. A classificação do risco ambiental, que pode envolver exposição instantânea ou crônica, grau de severidade, reversibilidade dos efeitos e abrangência geográfica, exige da gestão pública e privada controle rigoroso e permanente.
- Diante desse cenário que surgiu um problema prático e urgente: **um transportador de resíduos de saúde enfrentava dificuldades em evidenciar, com precisão e segurança, as coletas realizadas.** Faltavam registros confiáveis de data, hora, localização geográfica, imagens, assinaturas digitais e peso, itens fundamentais para validar contratos, garantir rastreabilidade e atender às exigências legais. **O problema não era apenas operacional, mas sistêmico.** Não havia, até então, uma solução tecnológica capaz de conectar todos os elos da cadeia de forma eficiente.



Objetivo da Iniciativa

- O desafio deu origem à **meuResíduo**, uma plataforma digital que inicialmente visava suprir as lacunas na operação do transportador, mas que logo expandiu sua atuação. Ficou evidente que geradores e receptores de RSS também precisavam de ferramentas para **gerir seus resíduos com transparência, segurança e conformidade**.
- Com a evolução do sistema, a solução passou a atender não só os resíduos de saúde, como também outras categorias presentes na tabela oficial do IBAMA — incluindo resíduos industriais, recicláveis, compostáveis e de construção civil (RCC). Assim, a meuResíduo se estruturou como **uma solução integrada e escalável, capaz de fortalecer o controle ambiental, reduzir riscos operacionais e contribuir para a rastreabilidade completa da gestão de resíduos no Brasil**.



Tipo de Caso & Descrição da Prática

Digitalização completa dos processos: um salto de qualidade em termos de controle, **segurança** e **transparência**.

- Uma das funcionalidades centrais é o registro de coletas com evidências digitais, incluindo fotografias, geolocalização e assinaturas. Isso garante a **rastreadabilidade das operações** e fortalece a confiança entre prestadores e tomadores de serviço. O uso de algoritmos de roteirização inteligente permite ainda a definição de rotas mais eficientes, reduzindo custos logísticos e o tempo de operação.
- A plataforma viabiliza a consolidação dos dados ambientais em um sistema único, com emissão automática de Manifestos de Transporte de Resíduos (MTRs) integrados aos sistemas estaduais e nacional, organização digital de documentos e geração de relatórios gerenciais estratégicos. Essas funcionalidades proporcionam agilidade em auditorias e tomadas de decisão, além de reforçar a conformidade legal.

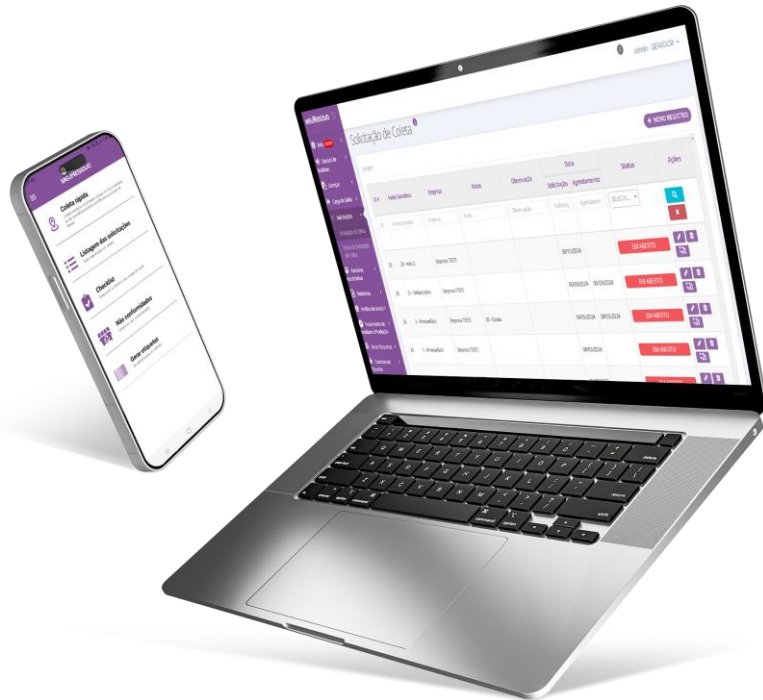


Originalidade & Inovação

- A solução também passou por adaptações e aprendizados junto aos seus clientes, **adaptando-se às especificidades de diferentes unidades e tipos de resíduos.**
- O **aprendizado contínuo** sobre os fluxos operacionais permitiu **evoluções** no design do sistema e configurações sob medida para atender desde transportadores até geradores e receptores de resíduos, incluindo **funcionalidades específicas** como integração com balanças, controle documental por CNPJ ou unidade, e painéis de indicadores personalizados.



Colaboração & Engajamento



O impacto positivo da tecnologia ultrapassou o problema inicial, tornando-se o padrão de gestão ambiental em diversas unidades espalhadas pelo território nacional, promovendo uma verdadeira **transformação na governança de resíduos**.

A solução reafirma o poder da **tecnologia quando aliada à escuta ativa** do cliente, à *adaptação estratégica e ao compromisso com a sustentabilidade*.

Uma plataforma estratégica de gestão

Com dashboards personalizados, indicadores de performance, controle por CNPJ e filtros inteligentes, gestores passaram a **tomar decisões mais rápidas e embasadas**. Os relatórios automáticos permitem diagnósticos em tempo real, revisão de metas e ajuste de estratégias, fortalecendo a governança corporativa e o **compliance ambiental**.

- A rastreabilidade completa dos resíduos elevou significativamente os padrões ambientais das operações. A correta separação, transporte e descarte, aliado à documentação digital e integração com sistemas estaduais, garantiram maior conformidade e minimização dos impactos ambientais.

A ferramenta favorece ainda a economia circular, ampliando o reaproveitamento de materiais e o estímulo à logística reversa.



Confiabilidade nas operações

- A convivência direta com realidades distintas de operação permitiu à equipe da **meuResíduo** desenvolver funcionalidades específicas, adaptadas à linguagem e aos fluxos dos usuários.
- Dessa troca ativa nasceram recursos como a captura dos pesos por balança, ambientes por unidade ou CNPJ, dashboards personalizados, controle documental e filtros inteligentes para diferentes perfis de resíduos.



Lições Aprendidas & Recomendações Práticas

A solução amadureceu tecnicamente e estrategicamente, tornando-se apta a atender clientes de todos os segmentos e portes, desde pequenas cooperativas até grandes grupos industriais.



O conhecimento adquirido fortaleceu a atuação da equipe no dia a dia, **promovendo uma abordagem mais consultiva, colaborativa e orientada por resultados.**

Encerramento & Contato / Cierre y Contacto

- A experiência acumulada com múltiplas unidades operacionais de perfis distintos fez a equipe da **meuResíduo** amadurecer sua abordagem, incorporando funcionalidades adaptadas às realidades específicas. Esse aprendizado retroalimenta o desenvolvimento da solução, tornando-a **cada vez mais inclusiva, flexível e preparada para atender toda a cadeia de resíduos, de pequenas cooperativas a grandes grupos industriais.**

Por meio dessa evolução conjunta entre **tecnologia e operação**, a ferramenta se consolidou como um verdadeiro catalisador da transformação ambiental, social e econômica nas empresas brasileiras, promovendo **impactos tangíveis e inspirando novas práticas no setor.**



4° Congreso
Latinoamericano
de Casos de
Open Innovation

MEURESÍDUO

Obrigado!

@meuresiduo

www.meuresiduo.com

oiweek 100
open innovation week
LATAM

REALIZAÇÃO:

