

A ESCUTA EMPÁTICA COMO HABILIDADE EM ENFERMAGEM NA ATENÇÃO À CRISE EM CAPS-AD III

Rafael Gil Medeiros, Dayane Degner Ribeiro Brasil, Márcio Wagner Camatta
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Introdução

A atenção à crise em saúde mental requer escuta empática e cuidado multiprofissional, promovendo vínculos e suporte longitudinal. Os CAPS AD III oferecem atendimento a usuários em sofrimento agudo por abuso de substâncias psicoativas.

Objetivo

Relatar habilidades e competências exitosas no atendimento à crise de usuários de CAPS AD III

Método

Relato de experiência de profissionais de enfermagem na atenção à crise em dois CAPS AD III de Porto Alegre (RS).

Resultados

- Manejo inicial:** Atendimento multiprofissional, priorizando vínculo de confiança e estabilização clínica.
- Intervenções:** Espaço livre de estímulos, suporte medicamentoso e Contenção Mecânica (CM) quando necessário.
- Retirada da CM:** Avaliação da redução de riscos, priorizando vínculo e protagonismo do usuário.
- Cuidado longitudinal:** Escuta empática para acolhimento e elaboração do episódio, fortalecendo vínculos com o serviço.
- Discussão em equipe:** Reflexão conjunta sobre a atenção à crise, promovendo aprimoramento profissional.

Conclusão

A escuta empática é essencial no manejo da crise em CAPS AD III, sendo uma competência ética e relacional. A continuidade do cuidado fortalece vínculos e potencializa a efetividade do atendimento.

Referências

1. International Council of Nurses (ICN). Guidelines on mental health nursing. Geneva: International Council of Nurses; 2024. Available from: https://www.icn.ch/sites/default/files/2024-03/ICN_MentalHealthNursingGuidelines-2024_FINAL_EN_0.pdf
2. Pierini MM, Boska GA, Claro HG, Luz PO, Oliveira MAF. The ability of Psychosocial Care Centers Available from: specialized in Alcohol and Drugs to handle crises. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2023;31:e3849